



ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ

για την κοινωνία
της πληροφορίας

Μετρήσεις για την Ελληνική Επιχειρηματικότητα & τις ΤΠΕ

Νίκος Κάκαρης
Γενικός Διευθυντής

«Επιχειρηματικότητα & ΤΠΕ»
Ε Κ Τ / Ε Μ η Π Ε Ε
19 / 20 Ιουνίου 2007

1

Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

2

Επιχειρήσεις και ΤΠΕ (Μελέτη Δεικτών eEurope)

3

Ανάπτυξη του κλάδου ΤΠΕ στην Ελλάδα

4

Μελέτη Ευρυζωνικότητας

5

Συμπεράσματα

1

Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

2

Επιχειρήσεις και ΤΠΕ (Μελέτη Δεικτών eEurope)

3

Ανάπτυξη του κλάδου ΤΠΕ στην Ελλάδα

4

Μελέτη Ευρυζωνικότητας

5

Συμπεράσματα

Οι δείκτες των δράσεων e-Europe 2005 και i2010 είναι οργανωμένοι σε 10 ενότητες ως εξής:

1. Πρόσβαση των Πολιτών στο Διαδίκτυο & Χρήση του
2. **Πρόσβαση & Χρήση ΤΠΕ από τις Επιχειρήσεις**
3. Κόστος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο
4. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
5. Ηλεκτρονική Μάθηση
6. Ηλεκτρονική Υγεία
7. Ηλεκτρονικές Αγορές & Πωλήσεις
8. Ετοιμότητα Ηλεκτρονικού Επιχειρείν
9. Ασφάλεια ΤΠΕ
10. Ευρυζωνικότητα

Έρευνα σε Επιχειρήσεις

Είδος Έρευνας: Προσωπικές Συνεντεύξεις σε όλες τις επιχειρήσεις (με έως 9 απασχολούμενους και με περισσότερους από 9 απασχολούμενους)

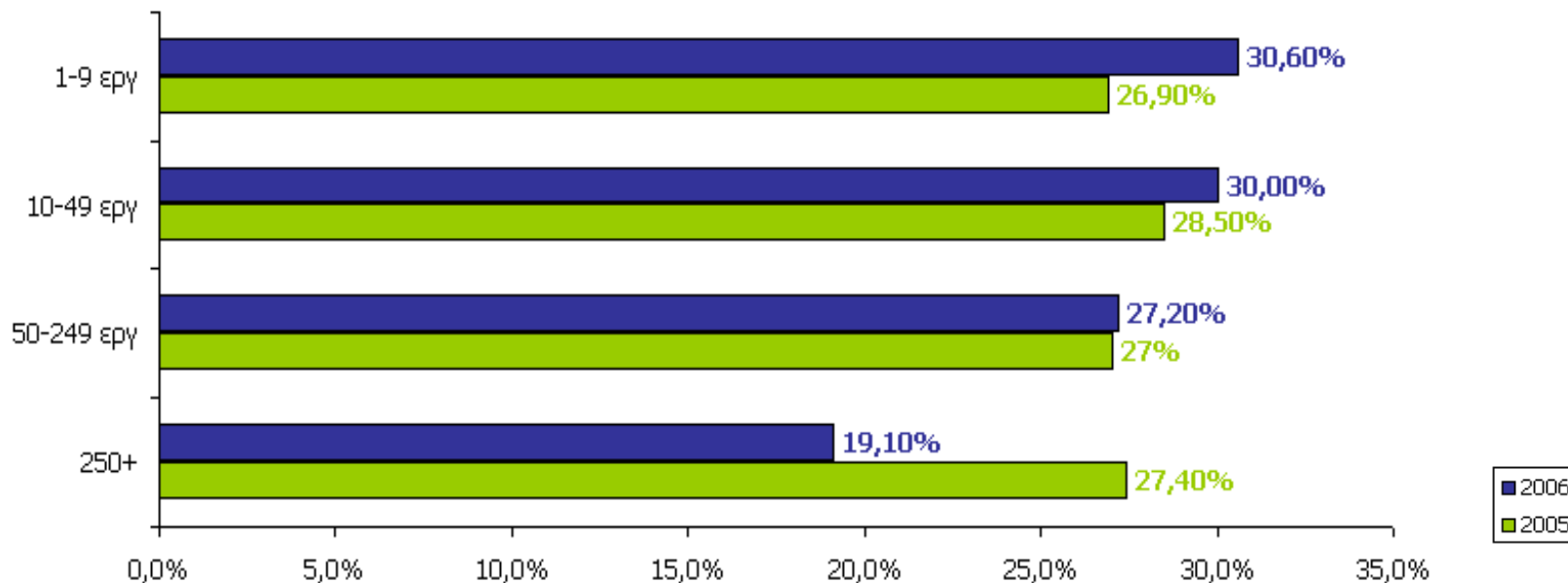
Δείγμα: 1407 τυχαία επιλεγμένες επιχειρήσεις καταναμημένες αναλογικά στους κλάδους δραστηριότητας και στις περιφέρειες της χώρας

Περίοδος Έρευνας: 11. 2006-01.2007

Στατιστικά Σφάλματα: $\pm 2,61\%$ στις επιχειρήσεις συνολικά, $\pm 4,82\%$ στις επιχειρήσεις με 1 έως 9 απασχολούμενους, $\pm 3,12\%$ στις επιχειρήσεις με πάνω από 9 απασχολούμενους.

Χρήση Διαδικτύου από τους εργαζομένους

Ποσοστό Εργαζομένων Επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο στην Εργασία τους **25,2%**



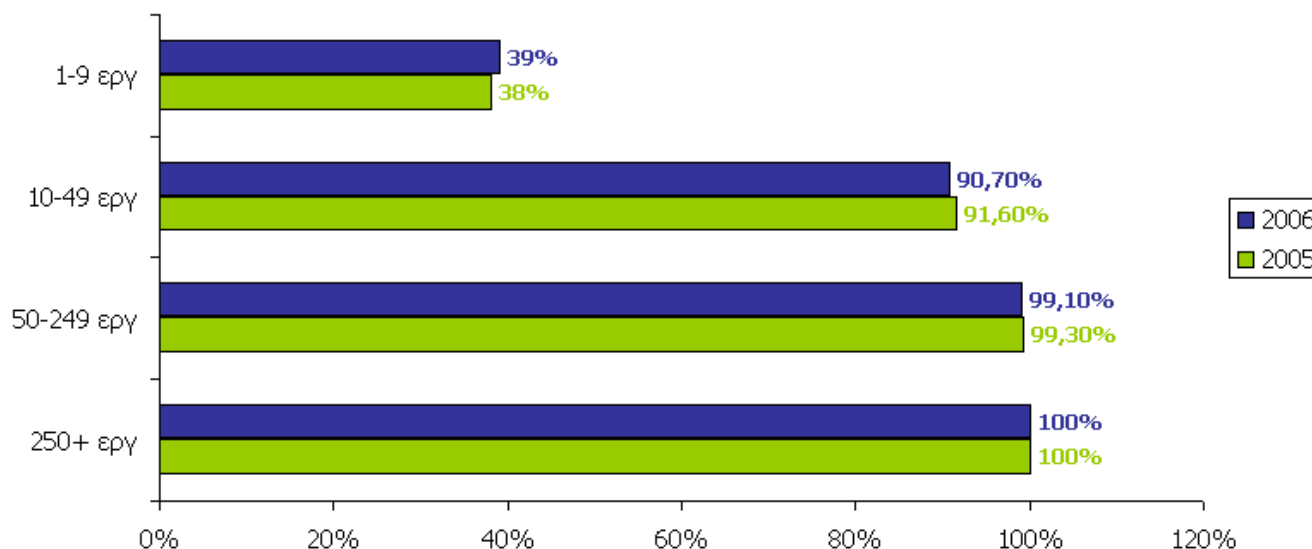
Επιχειρήσεις 1-9 εργ.	Επιχειρήσεις 10+ εργ.
Δείγμα 2006 415	Δείγμα 2006 992
Δείγμα 2005 448	Δείγμα 2005 920

Η μείωση της τιμής του δείκτη σχετίζεται με το γεγονός ότι το ερωτηματολόγιο δεν απαντάται από το σύνολο των εργαζομένων στην επιχείρηση αλλά από τον υπεύθυνο για θέματα μηχανισμού μηχανοργάνωσης και νέων τεχνολογιών

	2005	2006
ΕΕ 25	35	36
ΕΕ 15	37	38
Ελλάδα	27.7	25.2

Ποσοστό Επιχειρήσεων 10+ με πρόσβαση στο Διαδίκτυο

92,5 %

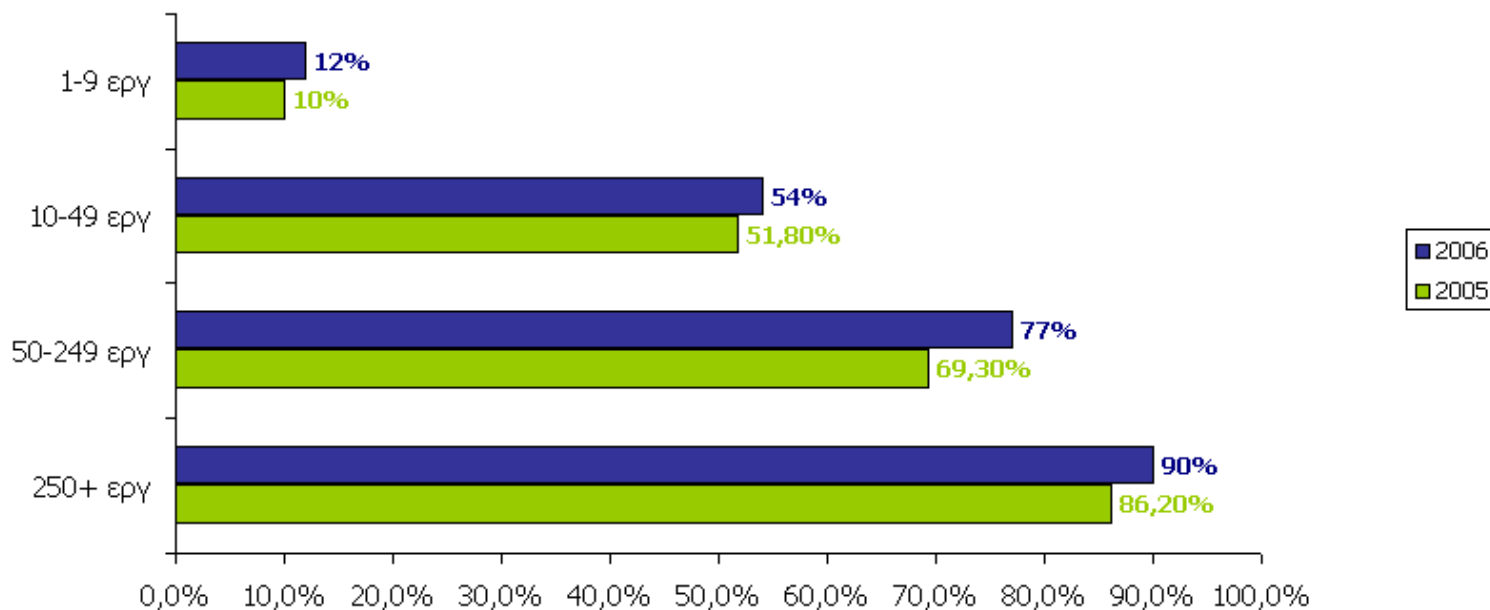


Επιχειρήσεις 1-9 εργ.	Επιχειρήσεις 10+ εργ.
Δείγμα 2006 415	Δείγμα 2006 992
Δείγμα 2005 448	Δείγμα 2005 920

	2005	2006
ΕΕ 25	91	93
ΕΕ 15	92	94
Ελλάδα	93	92.5

Ποσοστό Επιχειρήσεων 10+ που διαθέτουν Web site :

56 %



Έχουν πραγματοποιηθεί:

ΜΕΤΕΧΩ, ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ, Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά, Ψηφιακό Μέλλον

Θα πραγματοποιηθεί ανά ΠΕΠ:

Ενίσχυση ΜΜΕ εμπορίου και παροχής υπηρεσιών
Ημερίδα από το ΕΒΕΑ για ενημέρωση

Επιχειρήσεις 1-9 εργ.

Δείγμα 2006 415

Δείγμα 2005 448

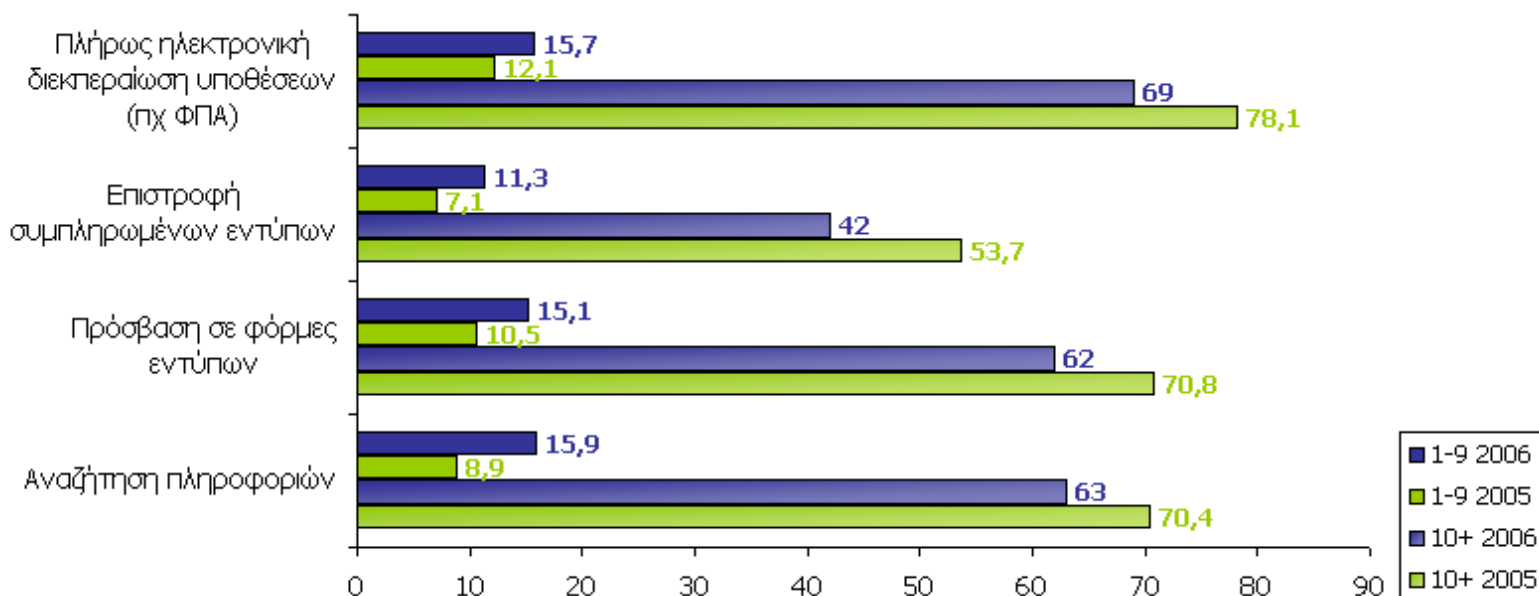
Επιχειρήσεις 10+ εργ.

Δείγμα 2006 992

Δείγμα 2005 920

	2005	2006
ΕΕ 25	62	64
ΕΕ 15	63	65
Ελλάδα	55.6	55.5

Ποσοστό επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για **συναλλαγές με τους δημόσιους φορείς**, υποδιαιρουμένων ανά σκοπό
71%



Επιχειρήσεις 1-9 εργ.	Επιχειρήσεις 10+ εργ
Δείγμα 2006 415	Δείγμα 2006 992
Δείγμα 2005 448	Δείγμα 2005 920

Δύο παράγοντες πρέπει να ληφθούν υπόψη για να εξηγήσουμε την μείωση της τιμής του δείκτη

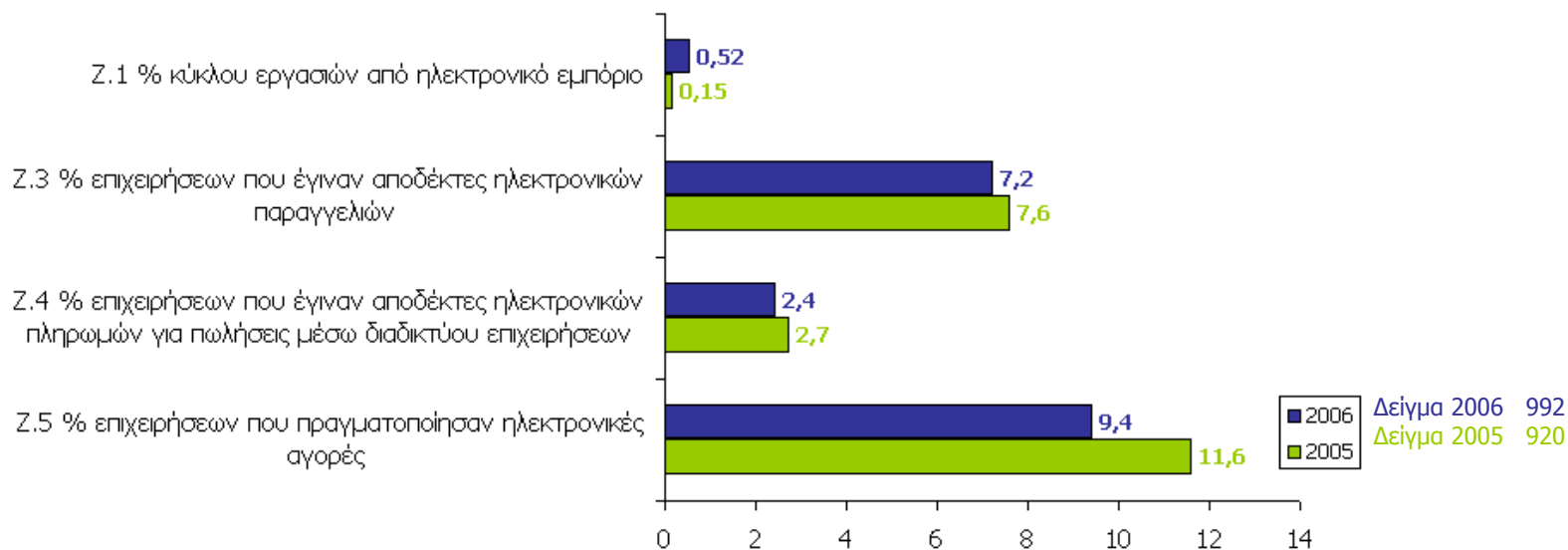
(α) Το μέγεθος του δείγματος των επιχειρήσεων 10+ που είναι μεγαλύτερο εφέτος

(β) Την περίοδο δειγματοληψίας (Νοέμβριος 2006- Ιανουάριος 2007) σε σχέση με την περίοδο του Μαΐου 2005 που είχε πραγματοποιηθεί η περσινή έρευνα πεδίου

	2005	2006
ΕΕ 25	19	Δ.Α.
ΕΕ 15	20	Δ.Α.
Ελλάδα	81.4	71

Δείκτες για επιχειρήσεις με 10+ εργαζόμενους

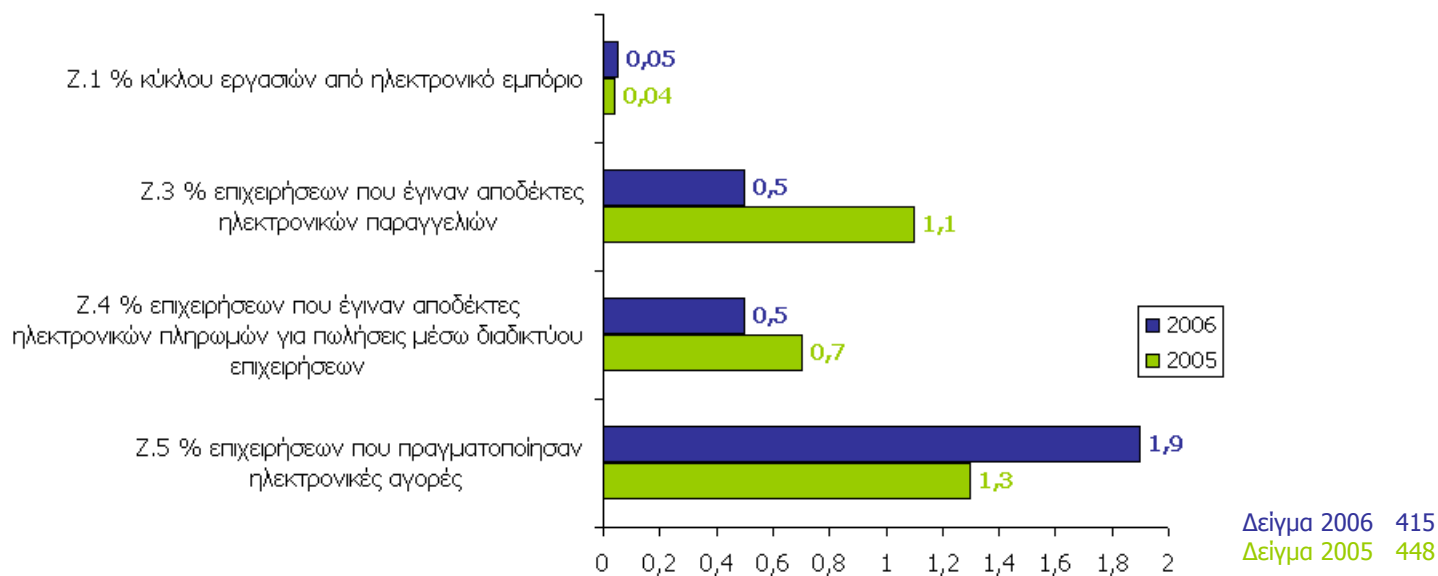
Δείκτες



	Z1		Z3		Z4		Z5	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
ΕΕ 25	10	12	12	15	3	Δεν υπάρχουν στοιχεία	24	28
ΕΕ 15	10	12	13	16	3	Δεν υπάρχουν στοιχεία	26	31
Ελλάδα	0.15	0.52	7.6	7.2	2.7	2.4	11.6	9.4

Δείκτες για επιχειρήσεις με 1-9 εργαζόμενους

Δείκτες

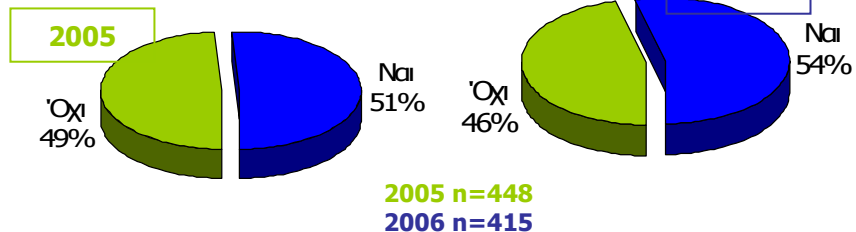


Δεν υπάρχουν στοιχεία διαθέσιμα από Euro stat

Χρήση ΤΠΕ από επιχειρήσεις 1-9 και 10+

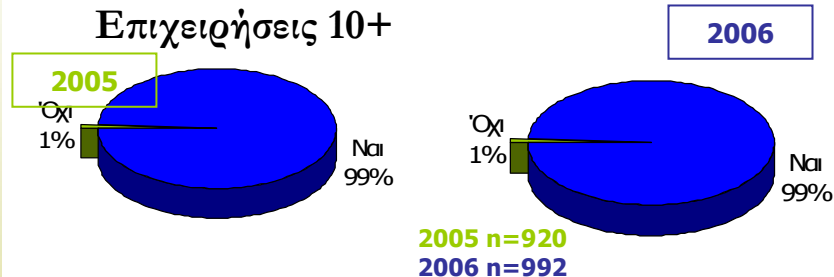
Χρήση Η/Υ στην επιχείρηση

Επιχειρήσεις 1-9



- Η αύξηση δεν είναι στατιστικά σημαντική
- Στα ξενοδοχεία εμφανίζεται η μικρότερη συχνότητα χρήσης Η/Υ
- Στη Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας η υψηλότερη

Επιχειρήσεις 10+



Αριθμός Η/Υ / Αριθμός απασχολουμένων = **0,40** Η/Υ ανά εργαζόμενο

RATIO αριθμός Η/Υ / αριθμός απασχολουμένων

Μέγεθος επιχείρησης

10-49	0,46
50-250	0,43
250+	0,34

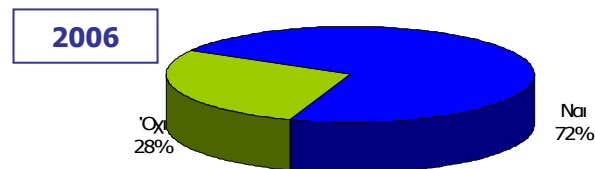
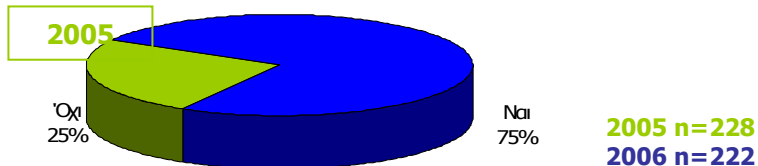
Περιφέρεια

Αττική	0,45
Θεσσαλονίκη	0,37
Βόρεια	0,27
Κεντρικά	0,30
Νότια	0,33

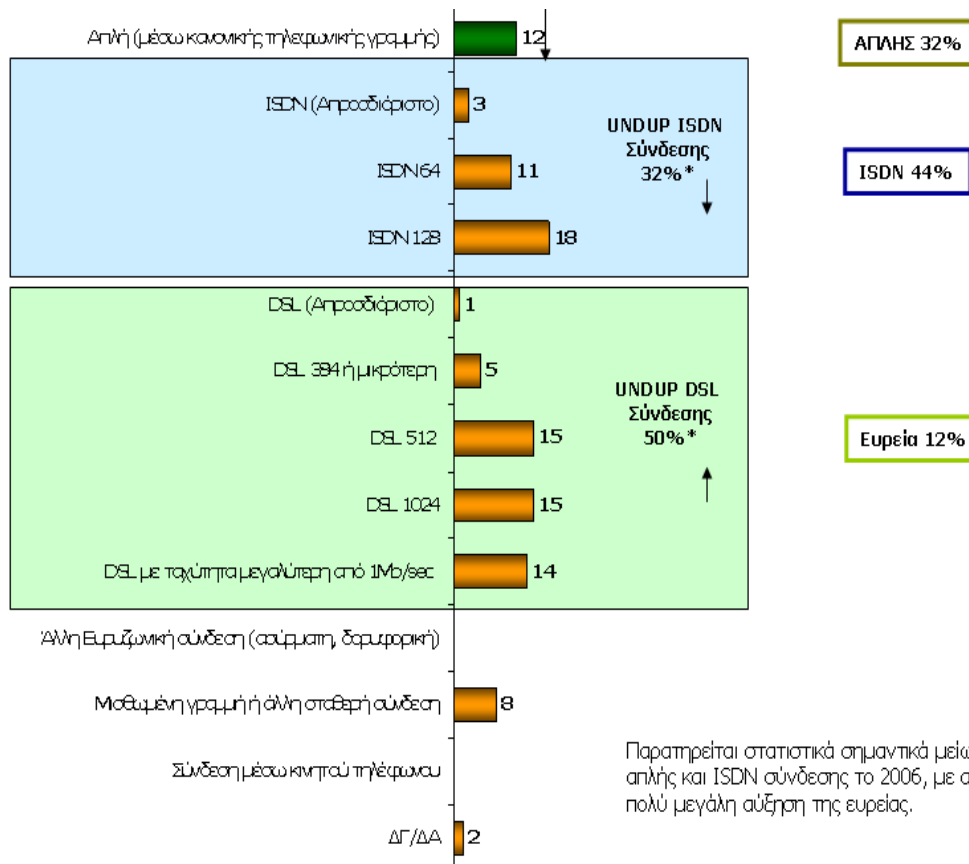
Κλάδος δραστηριότητας

Μεταποιητικές βιομηχανίες	0,30
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο	0,47
Ξενοδοχεία και εστιατόρια	0,27
Μεταφορές, αποθήκευση	0,41
Διαχείριση ακίνητης περιουσίας	0,72
Ραδιόφωνο και τηλεόραση	1,51
Κατασκευές	0,28

Επιχειρήσεις 1-9



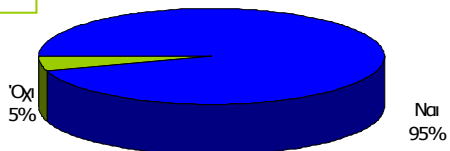
Περίπου 3 στις 4 μικρές επιχειρήσεις που διαθέτουν Η/Υ είναι συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο. Η συχνότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο παραμένει στα επίπεδα του 2005.



Παρατηρείται στατιστικά σημαντική μείωση της απλής και ISDN σύνδεσης το 2006, με αντίστοιχα πολύ μεγάλη αύξηση της ευρείας.

Επιχειρήσεις 10+

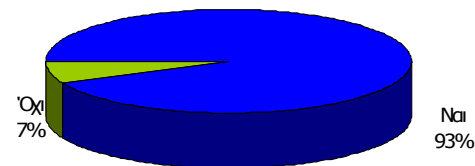
2005



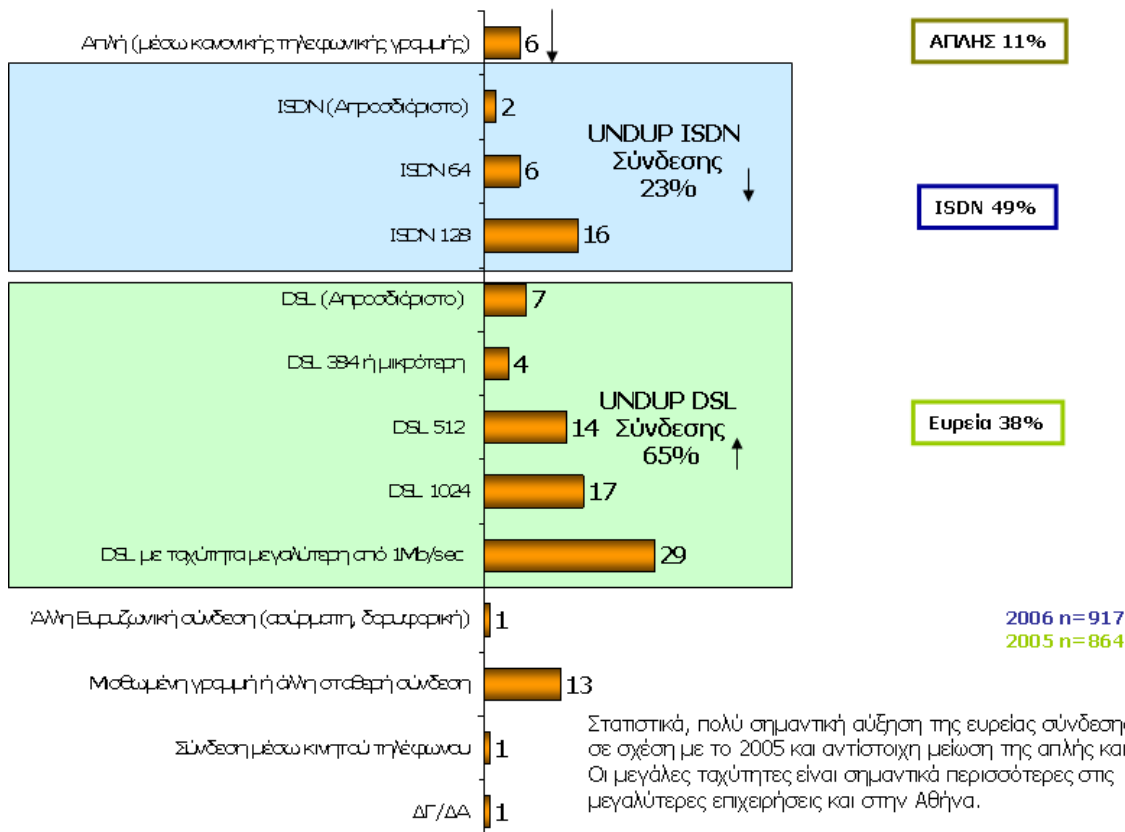
2005 n=920

2006 n=992

2006



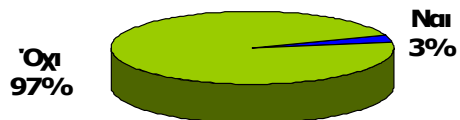
Σχεδόν το σύνολο των επιχειρήσεων με 10+ απασχολούμενους που έχουν υπολογιστές, είναι συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο. Το ποσοστό μη συνδεδεμένων είναι πολύ μικρό και δεν διαφοροποιείται ουσιαστικά από τη μέτρηση του 2005.



Στατιστικά, πολύ σημαντική αύξηση της ευρείας σύνδεσης σε σχέση με το 2005 και αντίστοιχη μείωση της απλής και ISDN. Οι μεγάλες ταχύτητες είναι σημαντικά περισσότερες στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις και στην Αθήνα.

Επιχειρήσεις 1-9

2005



2006

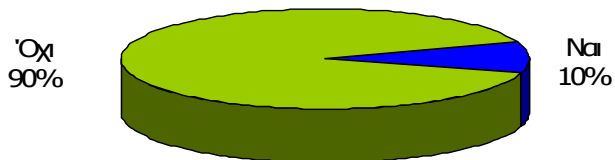


2005 n=170
2006 n=161

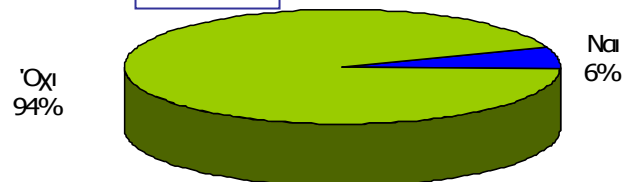
Οι εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης εξακολουθούν να παραμένουν σε εξαιρετικά χαμηλό επίπεδο, καθώς μόλις 4 στις 100 μικρές επιχειρήσεις δηλώνουν ότι τις χρησιμοποιούν για εκπαίδευση και κατάρτιση των υπαλλήλων τους.

Επιχειρήσεις 10+

2005



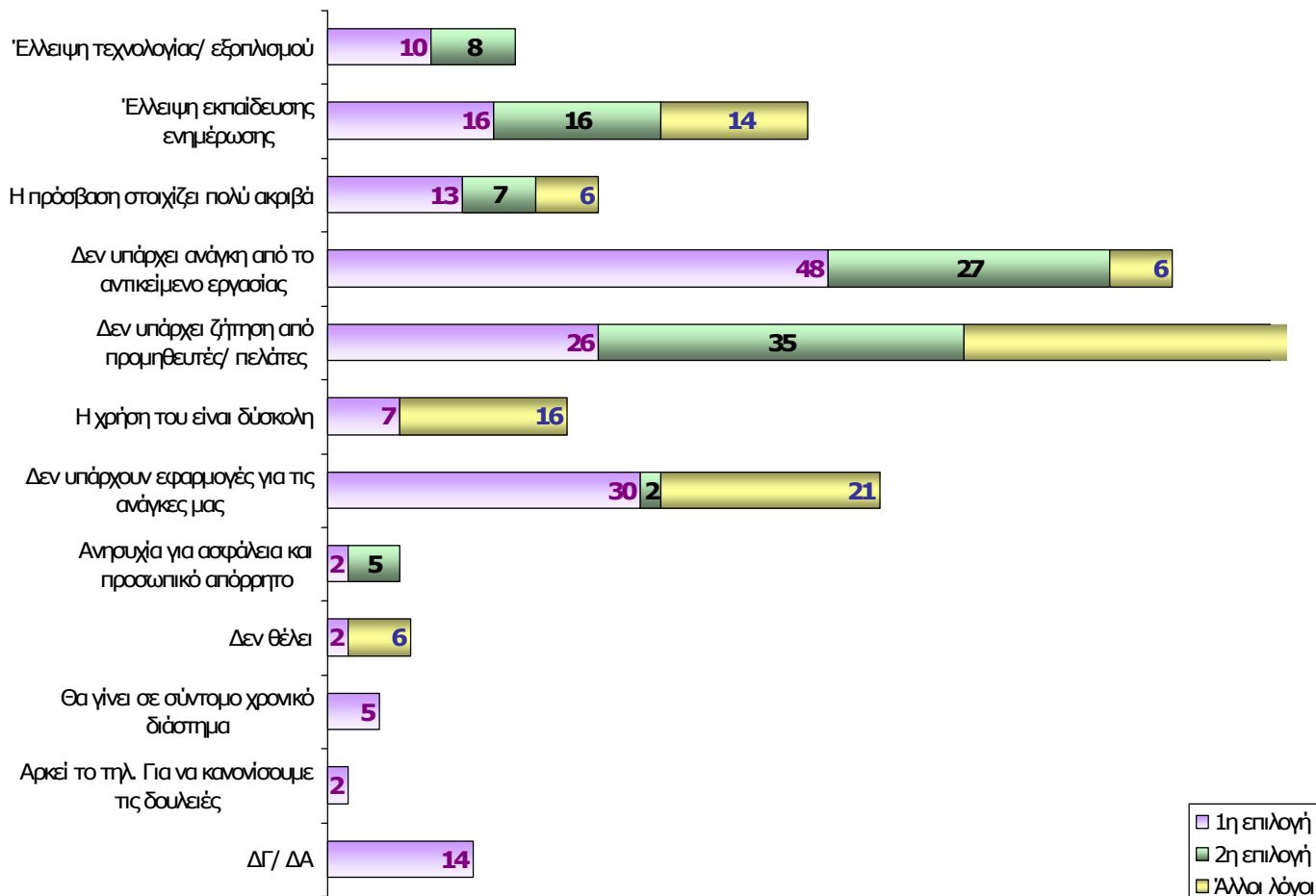
2006



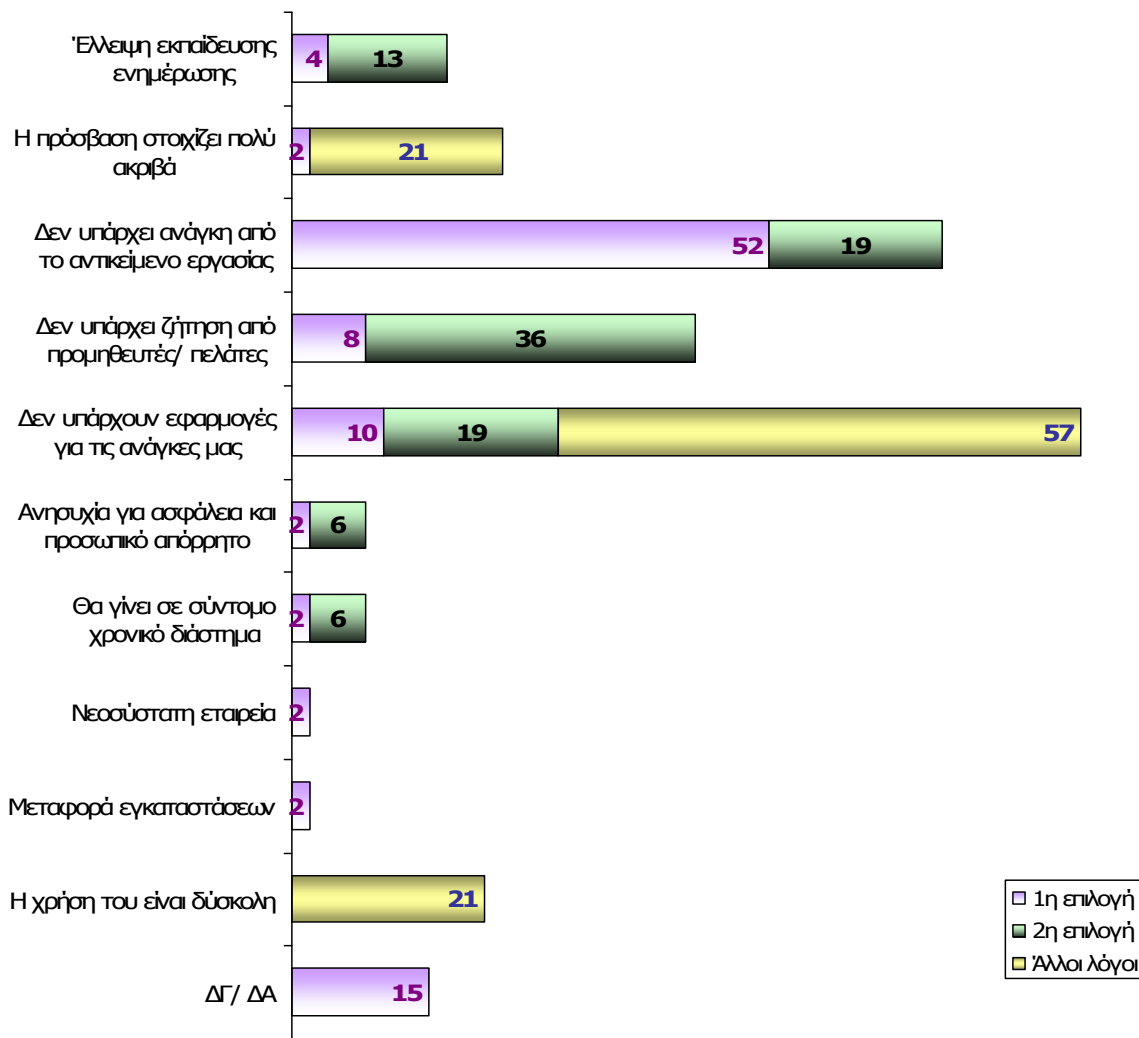
2005 n=864
2006 n=917

Οι εφαρμογές e-learning παραμένουν μη διαδεδομένες, καθώς χρησιμοποιούνται από λιγότερες από 1 στις 10 επιχειρήσεις.

Επιχειρήσεις 1-9



Επιχειρήσεις 10+



1

Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

2

Επιχειρήσεις και ΤΠΕ (Μελέτη Δεικτών eEurope)

3

Ανάπτυξη του κλάδου ΤΠΕ στην Ελλάδα

4

Μελέτη Ευρυζωνικότητας

5

Συμπεράσματα

Προοπτικές ανάπτυξης τομέα ΤΠΕ στην Ελλάδα

Οι προοπτικές ανάπτυξης του τομέα ΤΠΕ στην επόμενη 2ετία είναι συγκρατημένα αισιόδοξες



Σταδιακή μετάβαση του Κράτους στην ψηφιακή εποχή

Βελτίωση της αποδοτικότητάς του

Παροχή περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις

Παρότι...

- Υπάρχουν προβλήματα δημόσιας διοίκησης, νομοθετικές αγκυλώσεις, γραφειοκρατία
- Οι πόροι δε διοχετεύονται επαρκώς και με αποδοτικό τρόπο στην αγορά

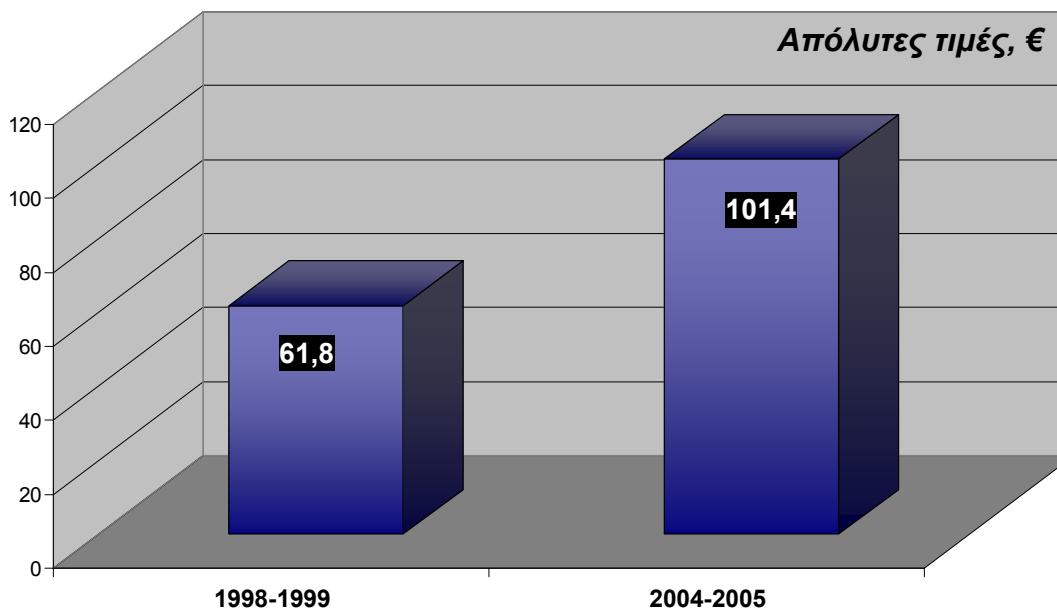
... Ενισχύεται ο ρόλος του Δημοσίου

- Αύξηση δημοσίων επενδύσεων στην κατεύθυνση ηλεκτρονικοποίησης υπηρεσιών και υποδομών, παράλληλα με πρόσθετα κίνητρα για υιοθέτηση ΤΠΕ και κατάρτιση.
- Συνέργιες με άλλες πολιτικές και μόχλευση πόρων
- Περισσότερες δημόσιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που δημιουργούν δευτερογενή ζήτηση η οποία έχει πολλαπλασιαστικά οφέλη και μπορεί να οδηγήσει σταδιακά σε διεύρυνση της δυνητικής αγοράς ΤΠΕ

Μια **σημαντική πηγή ανάπτυξης** με βάση τις εταιρείες του τομέα ΤΠΕ παραμένει η υλοποίηση των προγραμμάτων της ΚτΠ

Η κατανάλωση των ιδιωτικών νοικοκυριών έχει αυξηθεί και σε απόλυτες τιμές αλλά και σαν ποσοστό της οικογενειακής δαπάνης

- Μέση μηνιαία δαπάνη νοικοκυριών σε αγαθά υπηρεσίες ΤΠΕ -

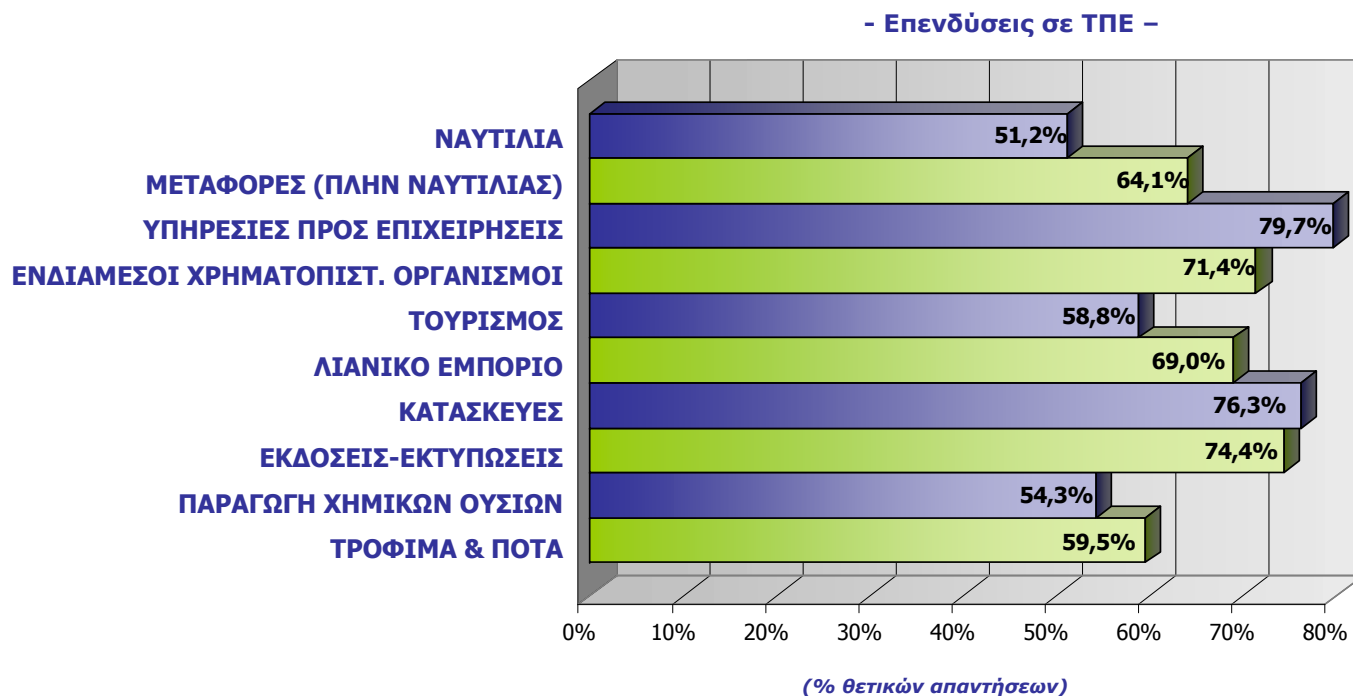


Έρευνα οικονομικών προϋπολογισμών (ΕΣΥΕ)

Αντιπροσωπεύει πλέον αξιοσημείωτο μέρος των συνολικών μηνιαίων δαπανών ξεπερνώντας τα 4,3 δισ. € ετησίως

- Για την ώρα αφορούν κυρίως τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες
- Ισχυρή δυναμική στους νέους

Το 66% των επιχειρήσεων έκανε επενδύσεις σε ΤΠΕ - για νέα προγράμματα λογισμικού (software), νέες συσκευές (hardware) ή δίκτυα

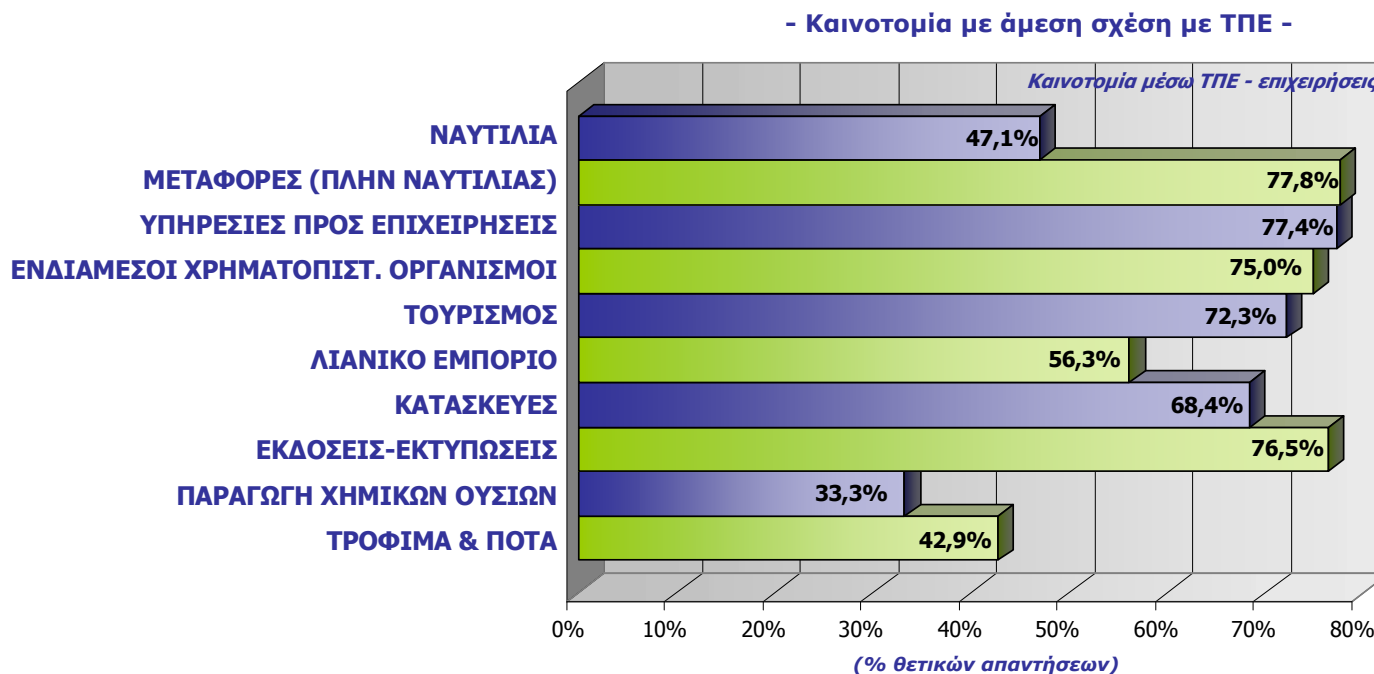


- Οι μικρότερες επιχειρήσεις (στα όρια της παραγωγικής τους αλυσίδας – πελάτες / προμηθευτές) πιέζονται στο να συμπορευθούν με τους μεγάλους πελάτες τους
- Σταδιακά θετικότερες απέναντι στις επενδύσεις σε ΤΠΕ προκειμένου να διατηρήσουν τη θέση τους στην αγορά

Δείγμα: 800 επιχειρήσεις

Ανάλυση επιχειρήσεων που βρίσκονται στο στάδιο της υιοθέτησης εργαλείων του eΕπιχειρείν κι έχουν ξεπεράσει το στο στάδιο της συνδεσιμότητας

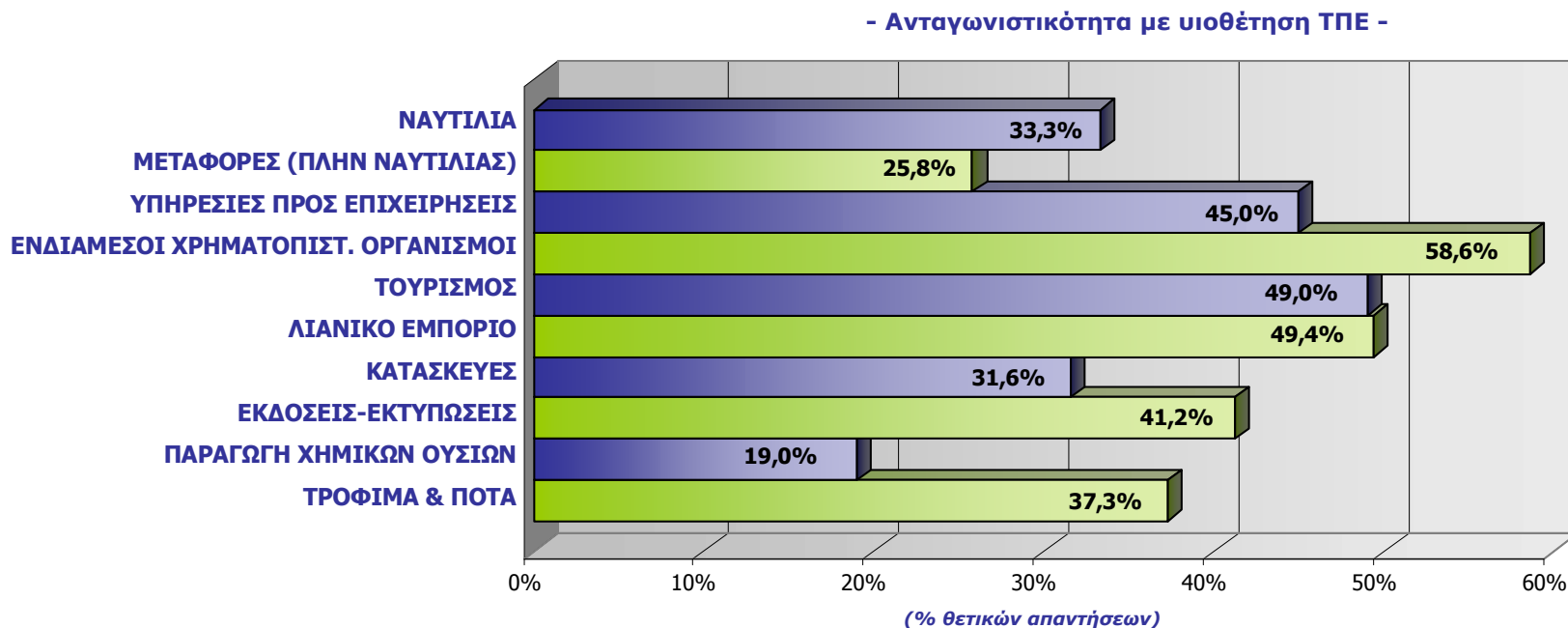
Οι επιχειρήσεις των άλλων κλάδων εκτιμούν ότι το 62% των νέων προϊόντων/υπηρεσιών είχε άμεση σχέση ή βοηθήθηκε άμεσα από τη χρήση ΤΠΕ



34% των επιχειρήσεων λάνσαρε στην αγορά νέα ή σημαντικά βελτιωμένα προϊόντα/υπηρεσίες κατά τους τελευταίους 12 μήνες

Δείγμα: 800 επιχειρήσεις
Ανάλυση επιχειρήσεων που βρίσκονται στο στάδιο της υιοθέτησης εργαλείων του eΕπιχειρείν κι έχουν ξεπεράσει το στο στάδιο της συνδεσιμότητας

Το 43% των επιχειρήσεων απάντησαν ότι η ανταγωνιστική τους θέση αυξάνεται σημαντικά με την υιοθέτηση ΤΠΕ



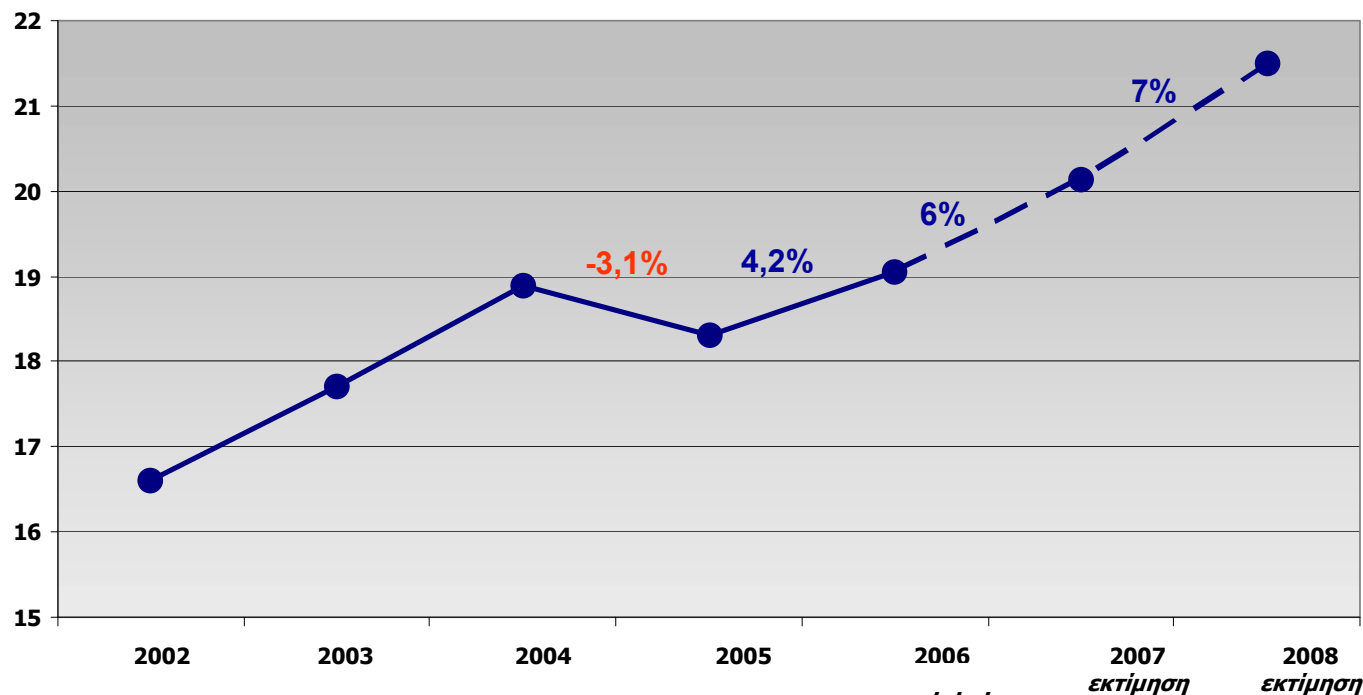
Το 77% των επιχειρήσεων απάντησαν ότι η ανταγωνιστικότητα βελτιώνεται με την υιοθέτηση ΤΠΕ

- Μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις (αλλά και πυρήνες μικρών) ξεπερνούν το στάδιο της συνδεσιμότητας και υιοθετούν σταδιακά πιο σύνθετα επιχειρησιακά εργαλεία

Δείγμα: 800 επιχειρήσεις

Ανάλυση επιχειρήσεων που βρίσκονται στο στάδιο της υιοθέτησης εργαλείων του eΕπιχειρείν κι έχουν ξεπεράσει το στο στάδιο της συνδεσιμότητας

Οι προβλέψεις του κύκλου εργασιών του τομέα ΤΠΕ για την επόμενη 2ετία είναι αισιόδοξες



- Το **2006** το σύνολο του τομέα ΤΠΕ εμφανίζει αύξηση τζίρου της τάξεως του **4,2%**
- Το **2007** και το **2008** εκτιμάται ότι ο **ρυθμός αύξησης** ενδέχεται ότι **θα ξεπεράσει το 6%**
- Στον τομέα ΤΠΕ δραστηριοποιούνται περίπου **1900 επιχειρήσεις**, οι περισσότερες στην Πληροφορική αλλά οι μεγαλύτερες στις Τηλεπικοινωνίες
- Η μεγάλη πλειοψηφία (περίπου οι 8 στις 10) δραστηριοποιούνται στην Αττική και είναι σχετικά νεοσύστατες
- Οι top-5 επιχειρήσεις καταλαμβάνουν το 40% της αγοράς, ενώ οι top-20 σχεδόν το 60%

Οι προοπτικές ανάπτυξης του τομέα ΤΠΕ στην επόμενη 2ετία είναι συγκρατημένα αισιόδοξες

Κινητήριοι μοχλός οι τηλεπικοινωνίες και οι ενοποιημένες υπηρεσίες

- Προϊόντα και υπηρεσίες των δύο κλάδων όλο και περισσότερο θα ενοποιούνται (π.χ. triple play)
 - Δημιουργία μεγαλύτερης προστιθέμενης αξίας
 - Προσιτές τιμές πρόσβαση και χρήσης
- Σταδιακή βελτίωση των υποδομών και μείωση κόστους
- Η ανάπτυξη του infotainment προδιαγράφεται δυναμική
- Η διεύρυνση του ευρυζωνικού Ίντερνετ θα δώσει τη δυνατότητα για ανάπτυξη νέων ελκυστικών υπηρεσιών

1

Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

2

Επιχειρήσεις και ΤΠΕ (Μελέτη Δεικτών eEurope)

3

Ανάπτυξη του κλάδου ΤΠΕ στην Ελλάδα

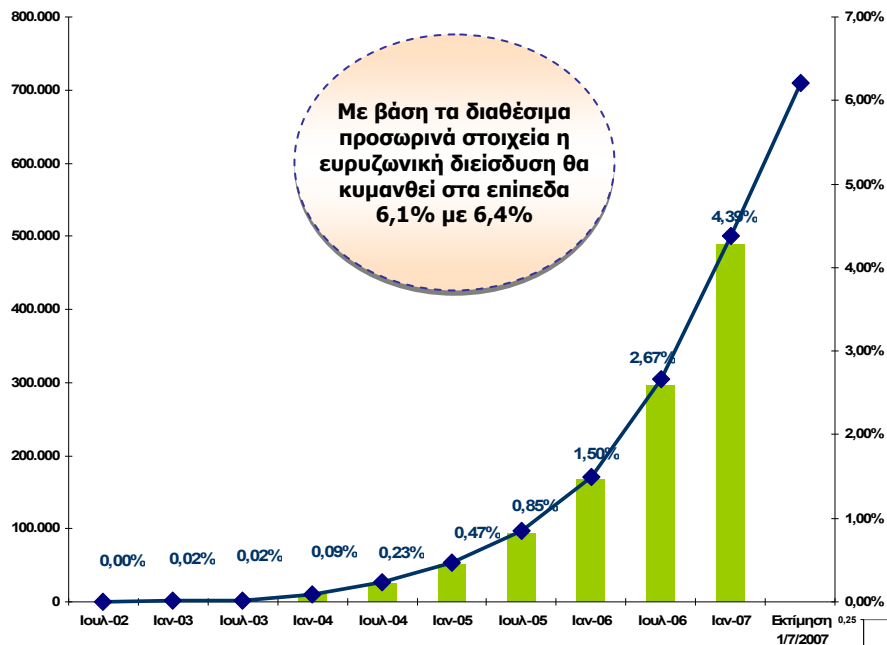
4

Ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα

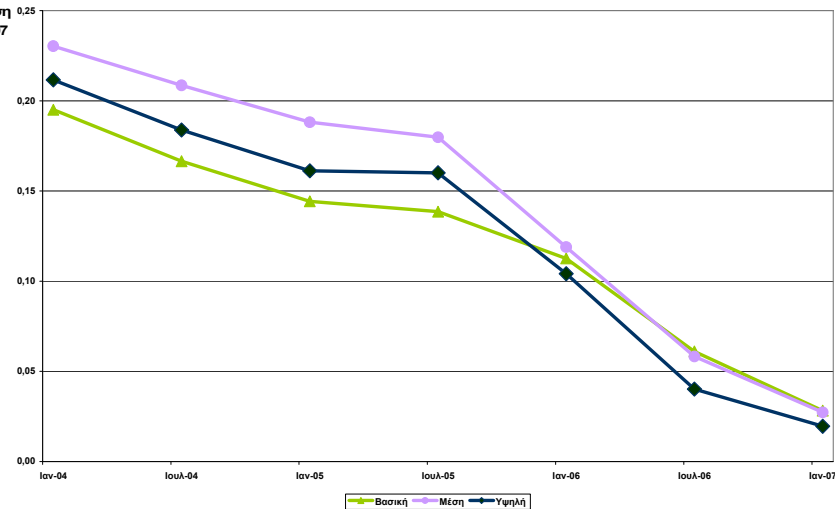
5

Συμπεράσματα

Εκτίμηση για το 1^ο Εξάμηνο 2007



Εξέλιξη Μέσου Κόστους Ευρυζωνικής Σύνδεσης



Το μέσο κόστος Ευρυζωνικών συνδέσεων παρουσιάζει μείωση ως απόρροια του αυξανόμενου ανταγωνισμού

Οι εκτιμήσεις του Παρατηρητηρίου για τα εγχώρια μεγέθη διείσδυσης το προηγούμενο έτος επιβεβαιώθηκαν.

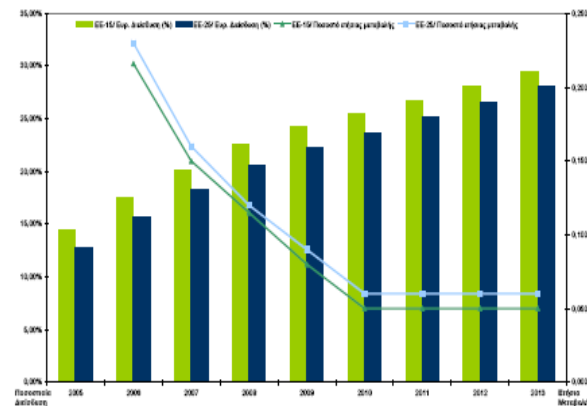
Η προοπτική της σύγκλισης είναι πλέον ορατή

□ Σενάριο Προόδου:

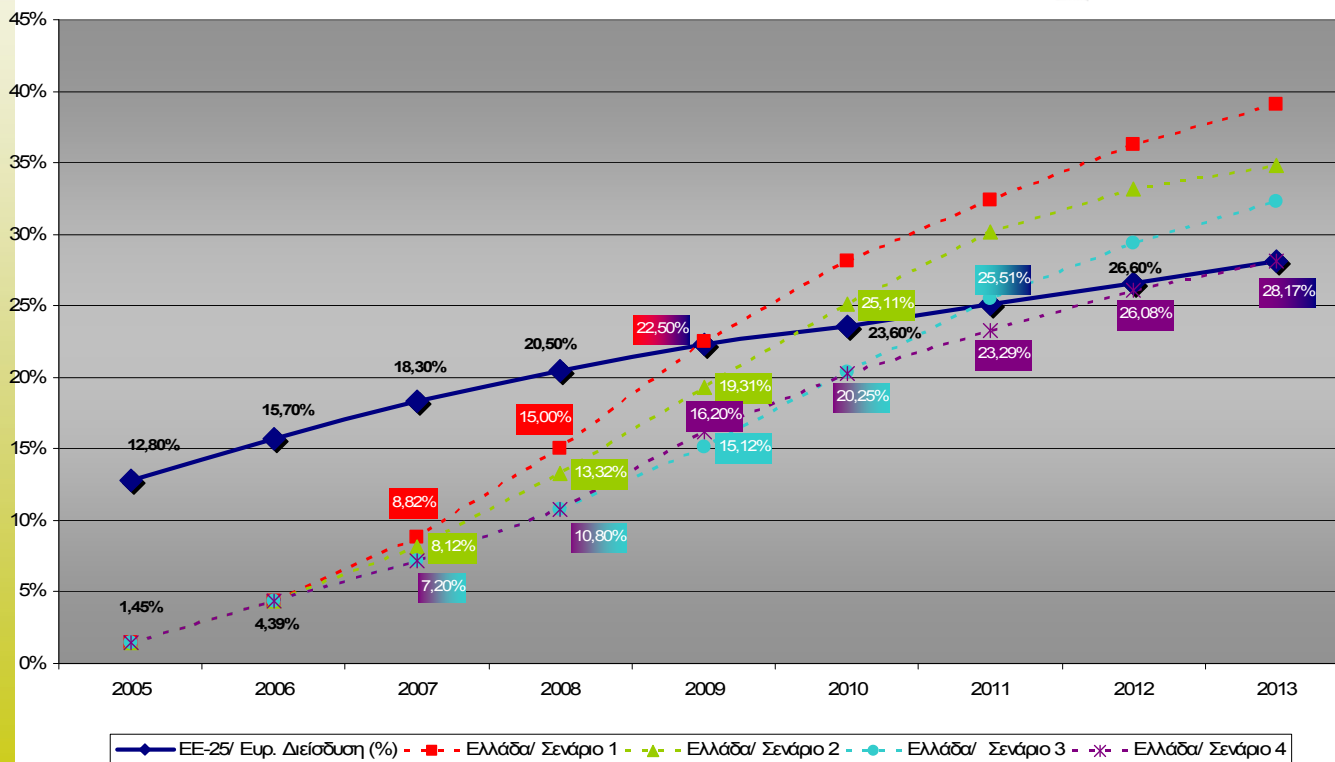
1. Επιλογή χωρών που εντάσσονται στις ομάδες A & B όπου εντοπίζονται οι χώρες με διείσδυση μεγαλύτερου του μέσου ΕΕ-25.
2. Παραμετροποίηση με βάση εκτιμώμενο μέγεθος αγοράς διαδικτυακής πρόσβασης ως % πληθυσμού.
3. Ανάλογη, με την εγχώρια σήμερα, εξέλιξη διείσδυσης σε εύρος 4 εξαμήνων στο παρελθόν.

□ Εύρεση εναλλακτικών χρονικών μονοπατιών εξέλιξης και συναφών διαδρομών με αποδεκτά αποτελέσματα.

~Εκτίμηση Ετήσιας Μεταβολής στην ΕΕ-25*~



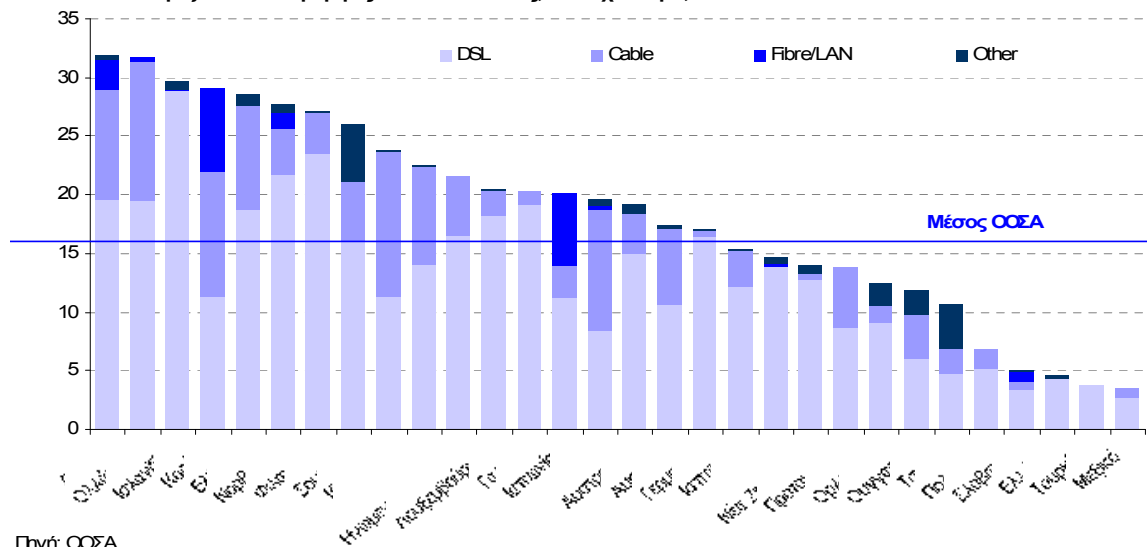
~Εκτίμηση περιοχής σύγκλισης της Ελλάδας με την ΕΕ-25~



Η Ελλάδα μπορεί, πράγματι, να συγκλίνει με την Ευρώπη των 25 εντός της ερχόμενης εξαετίας

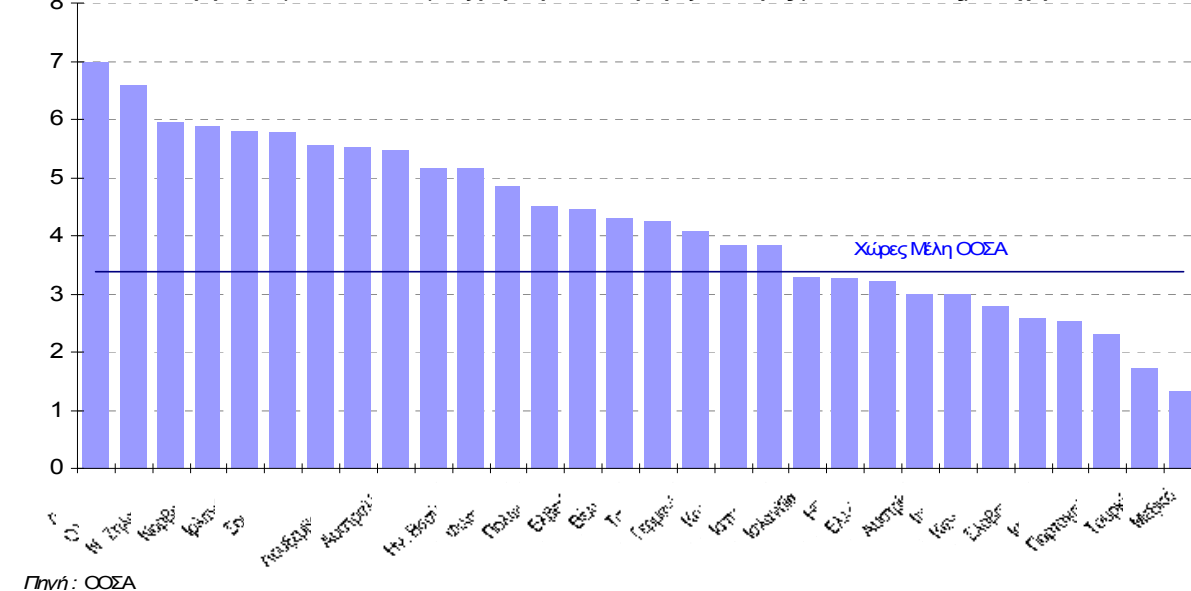
Διεθνές Περιβάλλον: % Διείσδυση και Καθαρή Αύξηση

Ευρυζωνικοί συνδρομητές ανά 100 κατοίκους, ανά τεχνολογία, Δεκ. 2006



1. Η Ελλάδα παραμένει στις τελευταίες θέσεις όμως, πλέον, η καθαρή αυξητική δυναμική της είναι στα μέσα επίπεδα των χωρών μελών του ΟΟΣΑ.
2. Είναι ορατή η δυνατότητα ανέλιξης από την τελευταία θέση σε ΕΕ-25, εις βάρος της Σλοβακίας
3. Οι αποκλίνουσες συμπεριφορές χωρών όπως η Πορτογαλία και η Ιταλία παραμένουν.

Καθαρή Ετήσια (Q4 2005-Q4 2006) Αύξηση στη Διείσδυση Ευρυζωνικότητας (ανά 100 κατοίκους), ανά χώρα



1

Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

2

Επιχειρήσεις και ΤΠΕ (Μελέτη Δεικτών eEurope)

3

Ανάπτυξη του κλάδου ΤΠΕ στην Ελλάδα

4

Μελέτη Ευρυζωνικότητας

5

Συμπεράσματα

- Η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών στις επιχειρήσεις με 1-9 απασχολούμενους υπολογίστηκε το 2006 στο 54%, παρέμεινε δηλαδή στα επίπεδα της προηγούμενης μέτρησης.
- Η τηλε-εργασία μετράται ακόμη σε εξαιρετικά χαμηλό επίπεδο, μόλις 4%. Το ίδιο χαμηλή είναι και η εγκατάσταση συστημάτων πληροφορικής για τη διαχείριση λήψης παραγγελιών ή εντολής αγορών.
- Στις επιχειρήσεις με Η/ Υ η σύνδεση στο Διαδίκτυο φθάνει στο 72%, επίσης στο ίδιο επίπεδο με το 2005. Πολύ σημαντική αύξηση το 2006 παρουσίασε η ευρυζωνική σύνδεση (από 12% σε 50%).
- Οι συναλλαγές μέσω Διαδικτύου με τις Δημόσιες Υπηρεσίες σημείωσαν σημαντική αύξηση κατά το 2006.
- Η παρουσία των επιχειρήσεων στο Διαδίκτυο μέσω εταιρικής ιστοσελίδας ή φιλοξενίας σε κάποιο κόμβο παρέμεινε στο ίδιο επίπεδο το 2006, δηλαδή 34%.
- Οι ηλεκτρονικές πωλήσεις και οι ηλεκτρονικές αγορές εξακολουθούν να είναι πολύ χαμηλές (5% οι πωλήσεις και 2% οι αγορές).

- Το σύνολο των επιχειρήσεων με 10+ απασχολούμενους έχουν Η/ Υ. Ο αριθμός Η/ Υ σε σχέση με τον αριθμό των απασχολούμενων σε αυτές τις επιχειρήσεις υπολογίζεται σε 0,40 Η/ Υ ανά εργαζόμενο.
- Η τηλε-εργασία μετρήθηκε στα ίδια επίπεδα με πέρυσι, περίπου στο 10%.
- Επίσης στα ίδια επίπεδα παρέμεινε η εγκατάσταση συστημάτων πληροφορικής για τη διαχείριση λήψης παραγγελιών ή εντολής αγορών (21%).
- Η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων με 10+ απασχολούμενους έχουν σύνδεση στο Διαδίκτυο (93%), περίπου στα ίδια με πέρυσι επίπεδα. Πολύ σημαντική αύξηση παρουσίασε η ευρυζωνική σύνδεση σε σχέση με το 2005, από 38% σε 65%, με αντίστοιχη μείωση της ISDN.
- Η χρήση του Διαδικτύου για συναλλαγές με το Δημόσιο είναι πολύ σημαντική (8 στις 10 επιχειρήσεις με 10+ απασχολούμενους το χρησιμοποιούν), δε σημείωσε όμως διαφοροποίηση σε σχέση με το 2005.
- 54% των επιχειρήσεων με 10+ απασχολούμενους έχουν εταιρική ιστοσελίδα ή φιλοξενούνται σε κάποιο κόμβο, όπως σχεδόν και το 2005.
- Οι ηλεκτρονικές πωλήσεις παρέμειναν και το 2006 στο 14% και πραγματοποιούνται ουσιαστικά μέσω Internet. Αισθητά μεγαλύτερο είναι το ποσοστό των ηλεκτρονικών πληρωμών για πωλήσεις μέσω Διαδικτύου (34%), επίσης στα επίπεδα του 2005. Τέλος, οι επιχειρήσεις που πραγματοποιούν ηλεκτρονικές αγορές, εξακολουθούν να είναι σχετικά λίγες (10%), περίπου όσες και πέρυσι.

Οι προοπτικές ανάπτυξης του τομέα ΤΠΕ στην επόμενη 2ετία είναι συγκρατημένα αισιόδοξες

Στηρίζονται κυρίως σε:

- Ευνοϊκό μακροοικονομικό περιβάλλον που ευνοεί τις επενδύσεις
- Σταδιακή αποδυνάμωση των περιοριστικών παραγόντων από την πλευρά της προσφοράς και της ζήτησης
- Ισχυροποιούνται οι ενδείξεις ενίσχυσης της ζήτησης
- Σταδιακή μετάβαση του Κράτους στην ψηφιακή εποχή
 - Βελτίωση της αποδοτικότητάς του
 - Παροχή περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις

Ελεύθερη πρόσβαση σε

- eData-Bank με μελέτες για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τη χρήση ΤΠΕ στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- Πληροφορίες για προσεχείς εκδηλώσεις, σεμινάρια και συναντήσεις που σχετίζονται με τους τομείς ενδιαφέροντος του Παρατηρητηρίου
- Σύνδεσμοι σε ιστοσελίδες άλλων Ευρωπαϊκών και Διεθνών παρατηρητηρίων που κάνουν μελέτες για την Κοινωνία της Πληροφορίας
- Newsletter με τις δραστηριότητες του παρατηρητηρίου

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ
για την κοινωνία της πληροφορίας

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΝΕΑ FAQs ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Τρίτη 13 Μαρτίου 2007

Αναζήτηση

Αρχική σελίδα / Μελέτες / Αναζήτηση Βέλτιστων Πρακτικών /

Βέλτιστες Πρακτικές

Τίτλος:	TAXISNet - Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα Φορολογίας
Χώρα:	Ελλάδα
Τομέας Δράσης / Θεματική Ενότητα:	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση - Υπηρεσίες
Ομάδα Χρηστών:	Πολίτες & Επιχειρήσεις
Υπηρεσία:	
URL:	www.taxisnet.gr
Σχετικοί Σύνδεσμοι:	http://europa.eu.int/information_society/activities/egovernment_research/archives/events/2001/projects_selected/greece/index_en.htm http://www.e-overheid.nl/data/files/Internationaal/back-officereorganisaton-16-greece-2004.pdf http://www.egovinterop.net/Res/5/TAXIS%20Net%20Case%20study.pdf
Φορέας Υλοποίησης:	Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων (υπηρεσία του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών)
Φορέας Λειτουργίας:	Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων (υπηρεσία του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών)
Υπεύθυνος Επικοινωνίας:	Όνοματεπώνυμο: Adrianos Trigkas Τηλ: +30 210 4802000 Fax: +30 210 4802589 Email: a.trigkas@ppsis.gov.gr Διεύθυνση: Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.), Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών, Ξανθόπουλος Θεσσαλονίκης, Μοσχάτο, 18346, Ελλάδα
Έτος Υλοποίησης:	2001
Κόστος Υλοποίησης:	
Νόμισμα:	
Διοικητικό Επίπεδο:	Κεντρική Κυβέρνηση
Τύπος Ολοκλήρωσης:	

Σύνοψη Περιγραφή:

Το TAXISNet αποτελεί μια υπηρεσία για πολίτες και επιχειρήσεις η οποία περιλαμβάνει την ηλεκτρονική υποβολή του ΦΠΑ και την πληρωμή αυτού μέσω υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής, ηλεκτρονική συμπλήρωση δήλωσης φορολογίας εισοδήματος καθώς και ηλεκτρονική παραλαβή πιστοποιητικών φορολογικής συμμόρφωσης. Το TAXISNet αποτελεί την συνέχεια του έργου TAXIS για την εξυπηρέτηση των τελικών χρηστών. Το έργο TAXIS (Πληροφορικό Σύστημα Φορολόγησης) ξεκίνησε το 1995 με στόχο την υποστήριξη μέσω ΤΠΕ των κεντρικών και περιφερειακών ΔΟΥ, για την συμπλήρωση των δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος, υπολογισμού πληρωμών και λοιπών συναλλαγών με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Όποιος επιθυμεί να υποβάλει φορολογική δήλωση ή περιοδική δήλωση πρέπει προηγουμένως να έχει κάνει εγγραφή στο σύστημα. Ο ενδιαφερόμενος χρήστης επισκέπτεται τη σχετική ηλεκτρονική σελίδα της Γενικής Γραμματείας Πληροφορικών Συστημάτων, συμπληρώνει τη φόρμα εγγραφής και την υποβάλλει. Τα στοιχεία που έχουν υποβληθεί ελέγχονται και, εφόσον πιστοποιηθεί η αρθρότητά τους, εκδίδεται ένας κωδικός χρήστη (username) και μια συνθηματική λέξη (password), τα οποία και αποστέλλονται ύστερα από λίγες ημέρες στο νέο χρήστη, στη διεύθυνση email που έχει καταχωρίσει στη φόρμα εγγραφής. 1. Εξαιρετικά υψηλή διάδοση / χρήση 2. Το TAXISNet παρέχει στους φορολογούμενους τη δυνατότητα να διεκπευθούν τις κορεσμένες τους με τις ΔΟΥ μέσω διαδικτύου, χωρίς ουρές, ταλαιπωρία και σπατάλη πολύτιμου χρόνου. Ένα διαδικτυακό help-desk αλλά και η ύπαρξη ενότητας Συχνών Ερωτήσεων (FAQs) παρέχουν την κατάλληλη υποστήριξη στο χρήστη όταν και όποτε αυτός την χρειαστεί. Το TAXISNet * Απλοποιεί τις διαδικασίες. * Έφερνε "είς χρόνον και χρή" στο. * Παρέχει εύκολη πρόσβαση στα έντυπα της Υπηρεσίας. * Ενυμερώνει άμεσα τον χρήστη.

Διακρίσεις:

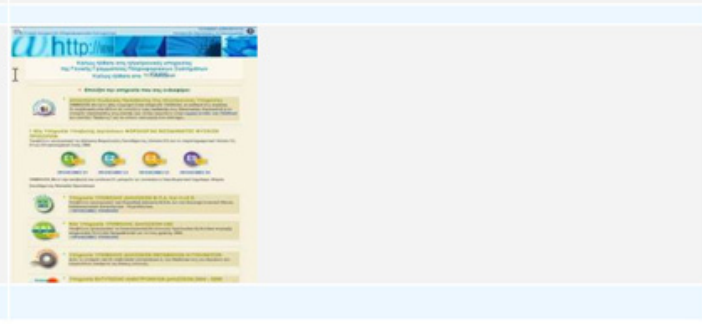
Βραβείο eEurope 2001 (Επιλεγείσα Πρακτική)
Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης (EIPA)

Διακρίσεις:

Σχόλια:

Screenshot:

Σχετικά Κείμενα:



- Εργαλείο για την περαιτέρω επεξεργασία στατιστικών δεδομένων αναφορικά με τη χρήση νέων τεχνολογιών
- Ελεύθερη πρόσβαση

Πύνακος: Πρόσβαση στο Internet από το Σπίτι

Πύνακος: Αχαΐα, Αιτωλοακαρνανία, Αιτωλοακαρνανία (παρωρυχία)

Επιλέξτε τις μεταβλητές που επιθυμείτε να επεξεργαστείτε με το φίλτρο Οδηγός

Αποτελέσματα: 0 | Επιλογές: 0

Συνολικά 7. Επικεφάλαια: 0 | Πύνακος: Αχαΐα, Αιτωλοακαρνανία, Αιτωλοακαρνανία (παρωρυχία)

Αναζήτηση: []

Η παρουσίαση στην οθόνη περιλαμβάνει 2000 γραμμές και 100 στήλες.

Αριθμός σελιδοδείκτης: 0 | Αριθμός επικεφαλύν σελίδων: 0

Όλες οι μεταβλητές είναι: []

Αποκλειστική: []

Ο νέος αριθμός αναλόγως 540 κώδικ (541 γραμμές και 6 στήλες) | Αποθήκευση: []

Πύνακος: Πρόσβαση στο Internet από το Σπίτι

Επιλογές: []

	Πρόσβαση στο Internet από το Σπίτι		
	Ναι	Όχι	Δεν Ξέρω
Αχαΐα			
Επιμελητήριο	11	2	0
Φιλοκτήματα	101	6	0
Κακονέρι	10	2	0
Σουλές	27	4	1
Αιτωλοακαρνανία			
Επιμελητήριο	3	3	0
Φιλοκτήματα	30	0	0
Κακονέρι	2	0	0
Σουλές	5	0	0
Υποσύνολο:			
Συνολικά 6. Επικεφάλαια	9.230	6.640	0

Από συνολικά 2240 κελιά που αναφέρονται στην αρχική ερώτηση, 9.230 κελιά περιλαμβάνονται στην οθόνη.

Σημείωση: Τα δεδομένα είναι σταθμισμένα κατά φύλο και εκπαίδευση.

Μηνός της σταθμίσας: η πιθανότητα που προκύπτει από την ταξινόμηση των 1.734 από 2340 κελιά που περιλαμβάνονται στην οθόνη.

Πρόσβαση στο Σπίτι: Η οθόνη περιλαμβάνει 2000 γραμμές και 100 στήλες.

Όλες οι μεταβλητές είναι: []

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ



για την κοινωνία
της πληροφορίας

Ευχαριστώ