

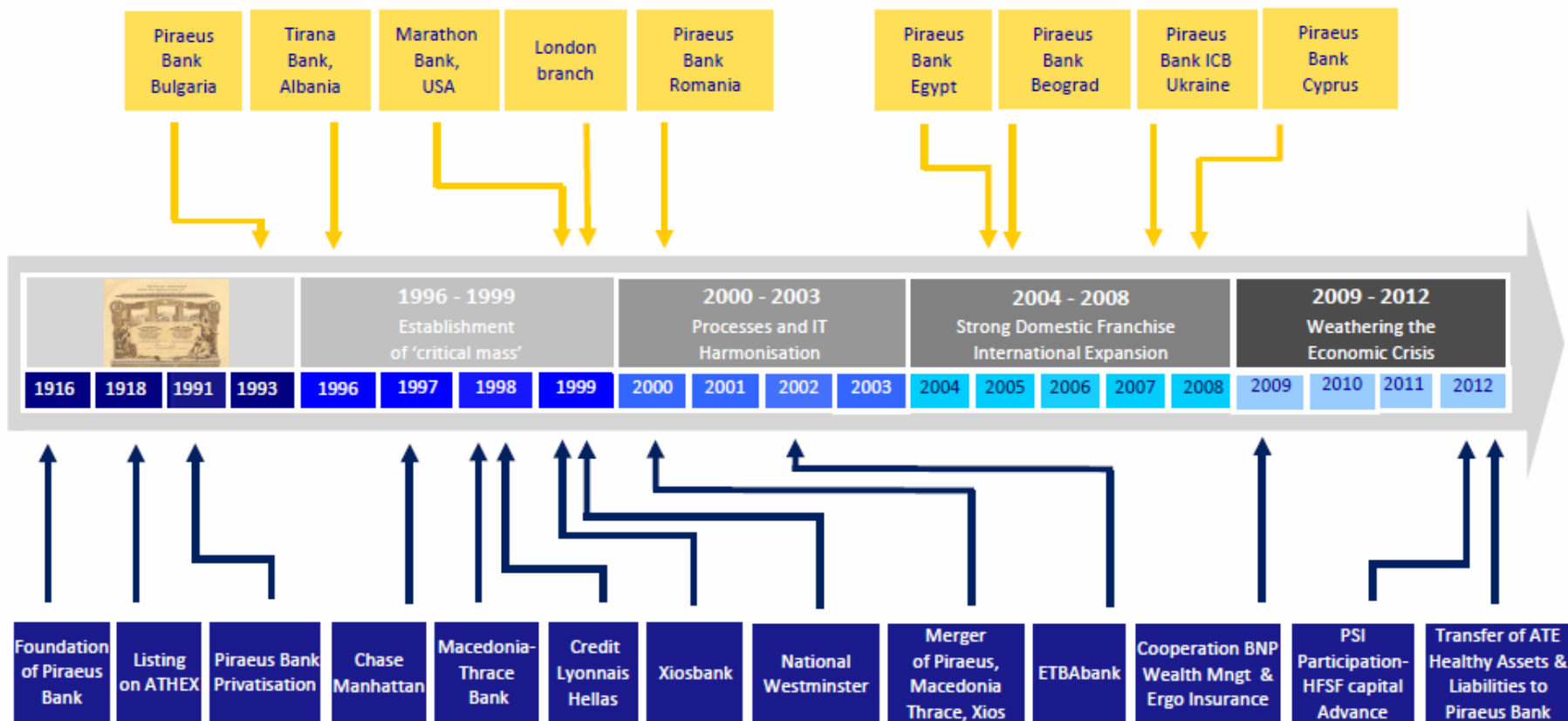


# *Η Χρήση της Τεχνολογίας στην Ανάπτυξη Ικανοτήτων μέσα από Ολοκληρωμένες Δράσεις Εκπαίδευσης*

**Γιώργος Κατσουράνης**  
*Head of Training & Development*  
*Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου*

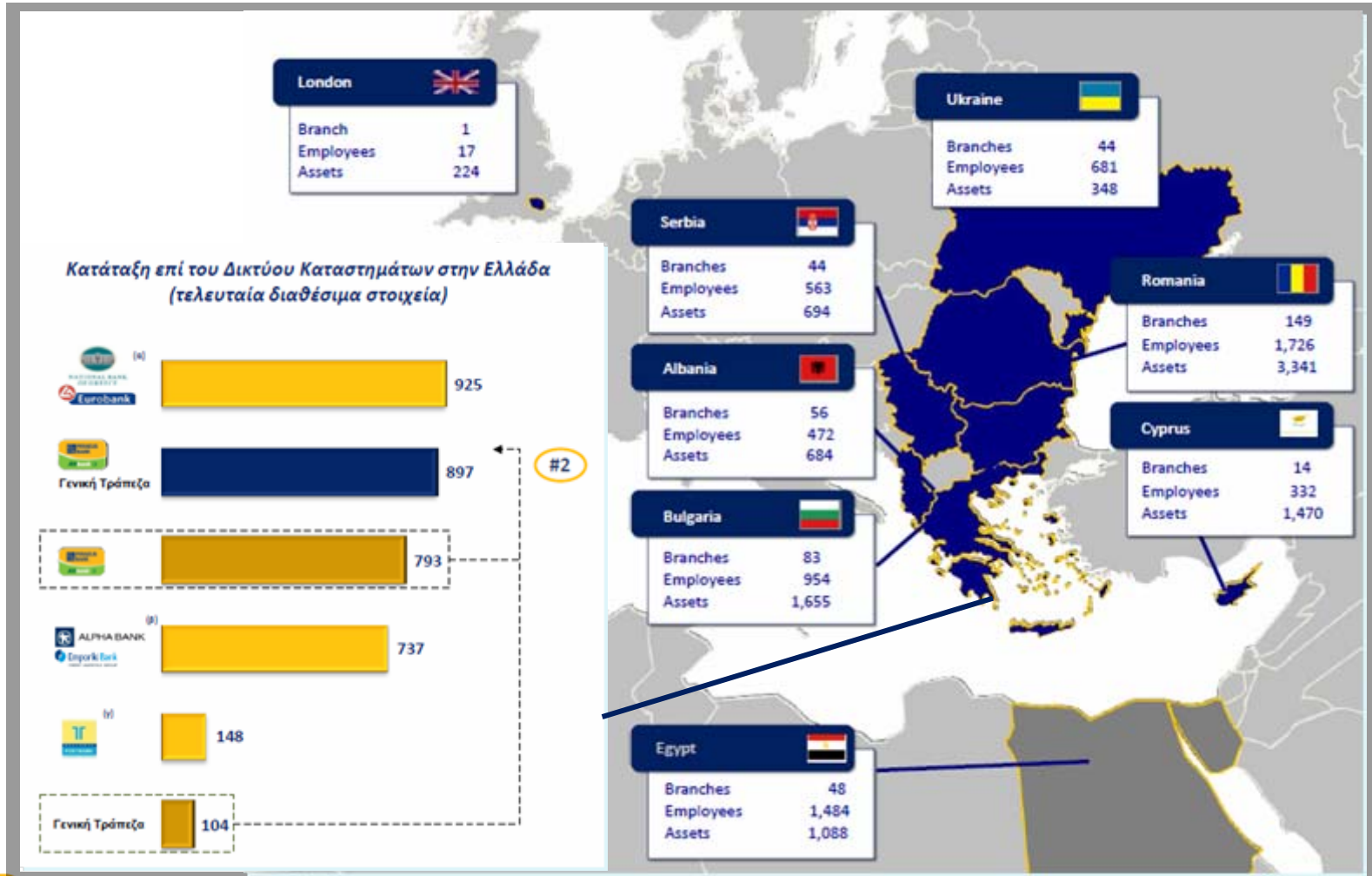
# Όμιλος Πειραιώς: 21 χρόνια ανάπτυξης

## International



## Domestic

# Με διεθνή παρουσία...



# Η δύναμή μας είναι οι άνθρωποί μας...

Η δέσμευσή μας στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς είναι:

Να αναπτύξουμε έναν ανθρώπινο και υπεύθυνο οργανισμό όπου ικανοί, αφοσιωμένοι κι εμπνευσμένοι εργαζόμενοι που λειτουργούν συλλογικά αξιοποιώντας τη διαφορετικότητα, ηγούνται της αγοράς καινοτομούν δημιουργώντας αξία κι εξασφαλίζουν την ευημερία και την αιεφόρο ανάπτυξη του Οργανισμού

Η δέσμευση και η δράση των ανθρώπων μας είναι η δύναμη που μας οδηγεί στο μέλλον



# Επενδύουμε με συνέπεια στην ανάπτυξη...

**2004 - 2012**

(... μόνο στην Τράπεζα Πειραιώς)

**>2 εκατ ανθρωπώρες  
εκπαίδευσης...**

**>200.000 συμμετοχές**

**> €16 mh επένδυση**



ΤΡΑΠΕΖΑ  
ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ATEbank



INVESTORS  
IN PEOPLE

# Η τεχνολογία μέρος της στρατηγικής μας

The collage features several software interfaces:

- Applicant Tracking System (ATS):** Shows job listings, candidate profiles, and recruitment workflow steps like 'Find Applicants', 'Interviews', and 'Offer Letters'.
- HR Dashboard:** Displays key metrics such as 'Total Open Positions', 'Total Candidates', and 'Total Interviews'.
- Learning Management System (LMS):** Shows course details, enrollment lists, and completion rates for various training modules.
- Employee Profiles:** Detailed views of employee information, including contact details and organizational structure.

Central Diagram: **Εσωτερική Επιχειρηματική Διαδικασία**

The diagram illustrates the HR process flow:

- Επιλογή των καλύτερων της αγοράς** (Selection of the best of the market)
- Συνεχής Εκπαίδευση** (Continuous Education)
- Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού** (Human Resource Evaluation)
- Επιβράβευση Ανθρώπινου Δυναμικού** (Human Resource Incentive)
- Ανάπτυξη & Εξέλιξη** (Development & Evolution)
- Ισορροπία & Ψυχική Υγιεινή** (Balance & Mental Health)

Supporting Text and Data:

- Ανάλυση Προσωπικού ανά Έτος:** A bar chart showing employee counts by year.
- Κατανομή Ηλικιών για 9/2/2011:** A pie chart showing age distribution: Ηλικίες 36 - 45 (31.5%), Ηλικίες 41 - 55 (43.4%), Ηλικίες 56 - 60 (16.8%), Ηλικίες 61 - 65 (18.3%).
- Συστήματα Ανθρώπινου Δυναμικού:** A list of HR systems and their status.

**Assign Hay Points**

SetID: PRBNK Job Code: SNMGM4 Senior Manager  
 Cost Center ID: 2980 Δ/ΝΗ INFORMATION SYSTEMS OMIΛ

Department: **Information Systems**

Effective Date: 01/01/1901

Job Family (Grade): **Senior Manager**

Knowhow-Points: **12345**

Problem-Solving: **12345**

Accountability-Poir: **12345**

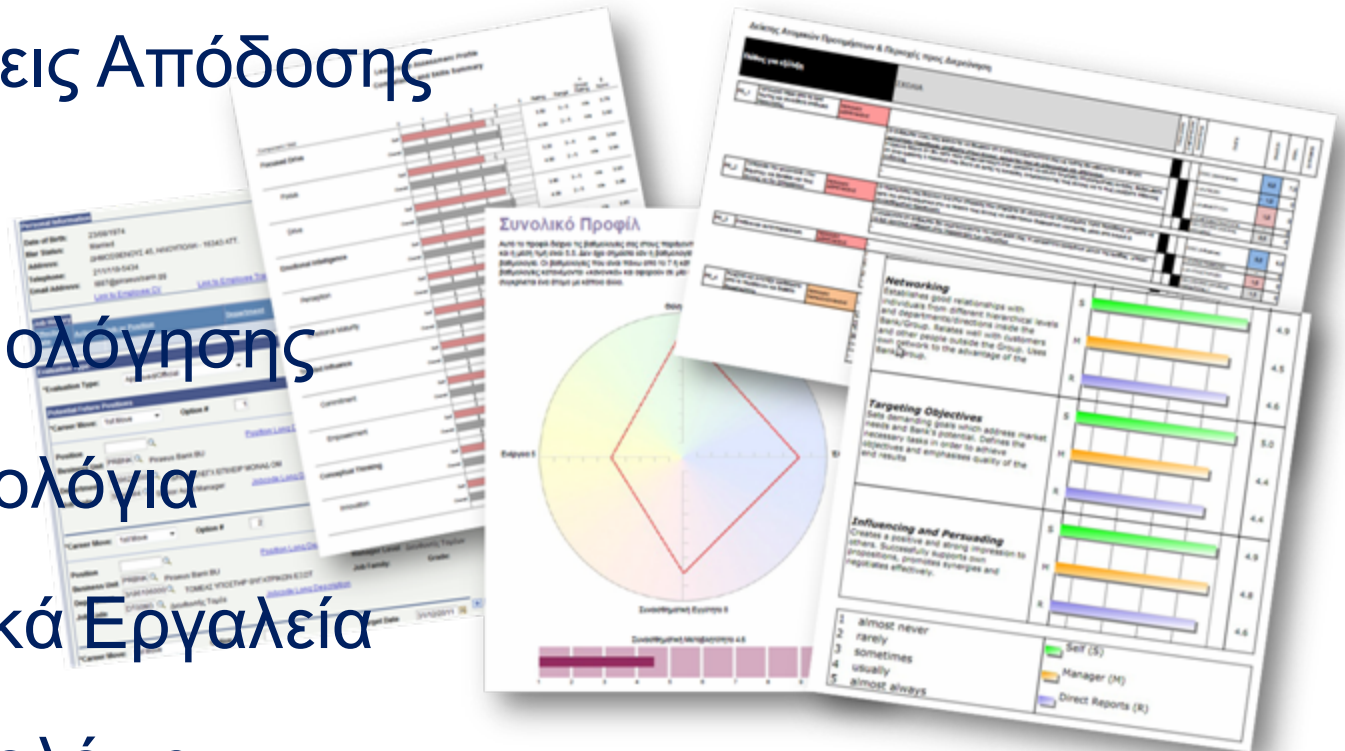
Total Points: **12345**

Salary Grade: **12345**

Rating Scale	Rating	1st	2nd	3rd	4th
A	5.00	9.00	7.50	11.00	16.20
B	4.00	7.50	6.75	9.00	13.50
C	3.00	6.00	5.25	7.50	11.25
D	2.00	4.50	4.00	5.50	8.25
E	1.50	3.50	3.25	4.50	6.75
F	1.00	3.00	2.75	3.75	5.62
G	0.75	2.25	2.00	2.75	4.12
H	0.50	1.50	1.37	1.87	2.81
I	0.25	0.75	0.69	0.94	1.41
J	0.12	0.37	0.34	0.45	0.68
K	0.06	0.19	0.17	0.23	0.34

# Γνωρίζουμε καλύτερα τους ανθρώπους μας

- ▶ Αξιολογήσεις Απόδοσης
- ▶ Lead 360ο
- ▶ Κέντρα Αξιολόγησης
- ▶ Ερωτηματολόγια
- ▶ Διαγνωστικά Εργαλεία
- ▶ Ερωτηματολόγια Προσωπικότητας

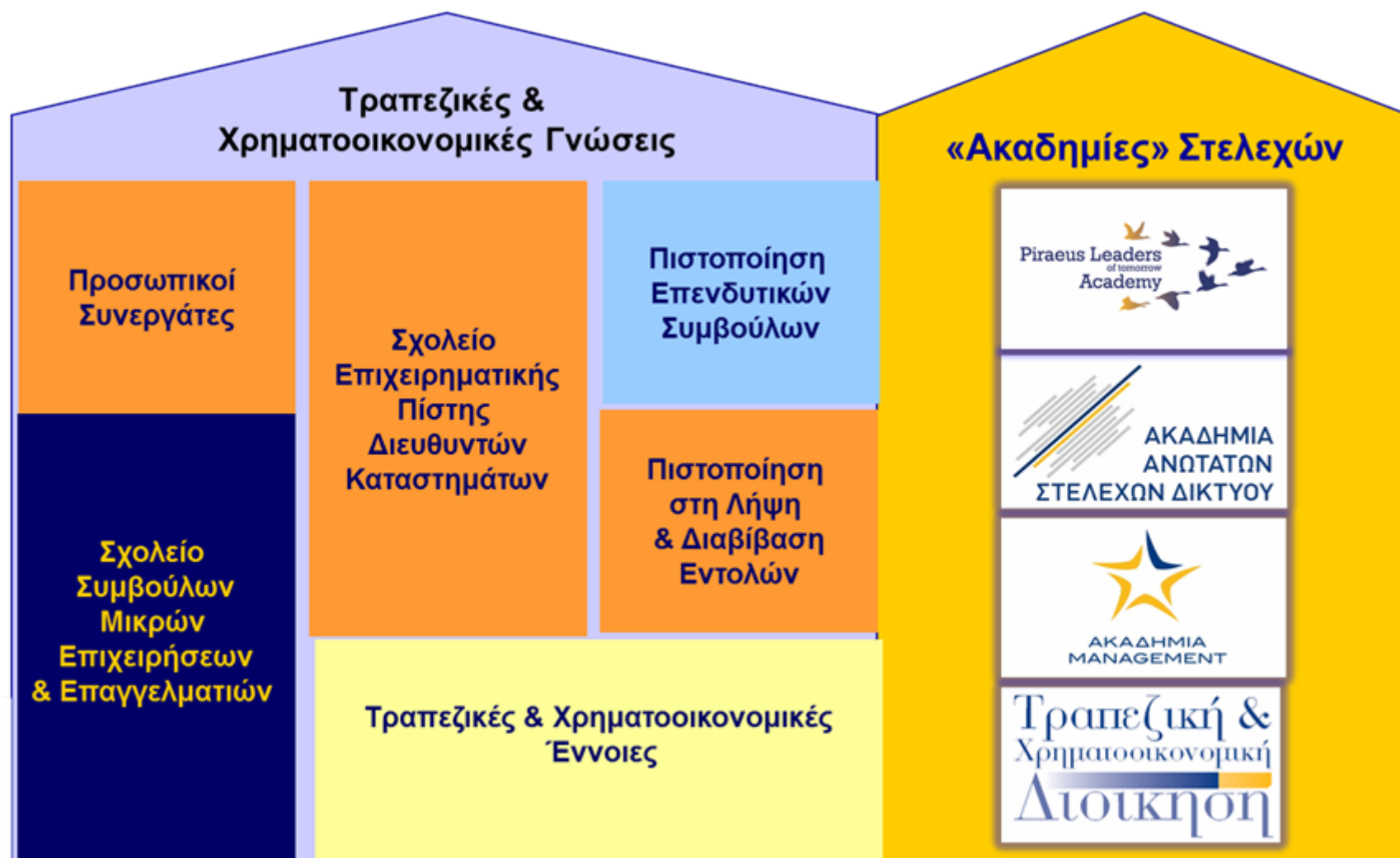


# Τροφοδοτούμε τη μάθηση με κάθε τρόπο...





# Χτίζουμε ολοκληρωμένες εκπαιδευτικές λύσεις



# Οι Ακαδημίες μας είναι σημεία αναφοράς...



## Η υλοποίηση...

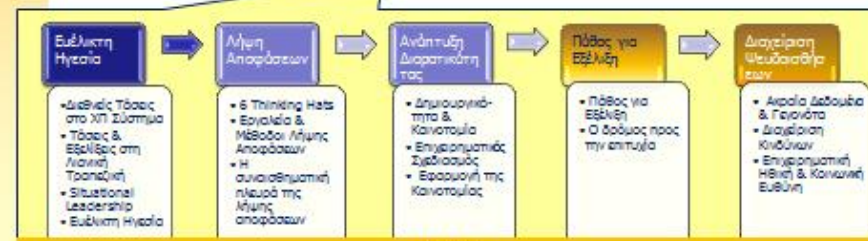
Εκπαιδευτικές Ενότητες			
Χρηματοοικονομικά Θέματα	Στρατηγική	Ηγεσία	Προσωπική
<ul style="list-style-type: none"> <li>Trends in International Banking</li> <li>Trends in Global Financial Services</li> <li>Corporate Finance</li> <li>B2B Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategic Management of Retail Banking</li> <li>International Brands</li> <li>Value Creation &amp; Risk Control</li> <li>M&amp;A</li> <li>Corporate Governance</li> <li>MIS</li> <li>Strategy</li> <li>Corporate Branding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leadership</li> <li>Empowerment</li> <li>Change Management</li> <li>Coaching</li> <li>Business Development</li> <li>Management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leadership</li> <li>Empowerment</li> <li>Change Management</li> <li>Coaching</li> <li>Business Development</li> <li>Management</li> </ul>
Υποστηρικτικές - Ενισχυτικές			
Bringing Leadership to Life			
Αξιολόγηση 360ο	Προσωπική Καθοδήγηση		



## Κεντρικές Μονάδες

Θεματολογία Εκπαίδευσης	Μέσο Εκπαίδευσης
Αξιολόγηση 360ο	AL
Τα πρώτα βήματα στο Management	BL
Αξιολόγηση & Βελτιστοποίηση της Απόδοσης στην Τράπεζα Πειραιώς	
Situational Self Leadership	
Χρηματοοικονομικά Μεγέθη & Δείκτες	
Harvard Manage Mentor	
Τραπεζική & Χρηματοοικονομική Διοίκηση	
Ανάλυση Διαχείρισης Project Δ/νσης	
Situational Leadership II	
On the Job Trainer - Μεσαία Στελέχη	
Αποτελεσματικές Διαπραγματεύσεις	
Six Thinking Hats - Αποτελεσματικές Συναντήσεις	
Συμμετοχή σε Forum Δ/ντών	
Situational Team Leadership	
Αξιολόγηση 360ο	
Ανάλυση Διαχείρισης Project Γενικής Δ/νσης	
Coaching & Mentoring	

## Οι ενότητες της Ακαδημίας



# Αξιοποιούμε στο μέγιστο το e-Learning...

Enterprise Knowledge Platform by NetDimensions - Microsoft Internet Explorer provided by Piraeus Bank

ManageMentor PLUS VIEWING OPTIONS | USER'S GUIDE | FEEDBACK  
Topic Overview | Core Concepts | Steps | Tips | Practice | Tools | Test Yourself | To Learn More

Topic Overview **RUNNING A MEETING** SET UP TO PRINT ENTIRE TOPIC

What Would You Do?

Topic Map

Meetings often seem like a waste of time, but for the manager who knows how to use them, they are powerful tools indeed.

This topic covers meetings from when to meet, how to plan, keep a meeting on track, proper follow-

Επικοινωνία | Ανοικτή Διάσκεψη | Βοήθεια

ΚΑΤΣΟΥΡΑΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ  
PIRAEUS BANK Administrator

Ανοικτή Διάσκεψη | Διαχείριση

Νέα | Προσωπικές Προτιμήσεις | Αρχική Σελίδα

Εκπαίδευση | Εξέλιξη

- Πλατφόρμα εκπαίδευσης, με δυνατότητα αξιοποίησης εργαλείων επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευομένων, εκπαιδευτών και κεντρικών μονάδων

**80%** μέση αξιολόγηση

**85%** το e-Learning εξίσου ή και περισσότερο αποτελεσματικό

**75.000** ολοκληρωμένα μαθήματα

**~ 1.300.000** ανθρωποώρες εκπαίδευσης

**> €15.000.000** εξοικονόμηση πόρων

Περίπου **200** μαθήματα e-learning

- Τραπεζικά Θέματα
- Προϊοντικά Προγράμματα
- Μηχανογραφικές Εφαρμογές
- Business skills
- Θέματα ηγεσίας και management από το Harvard Business School Publishing

**Το νέο elearning του Ομίλου Πειραιώς** (16 Μαρ 2007)

Η αξιοποίηση του elearning έχει αποτελέσει τα τελευταία 7 χρόνια ένα από τα στρατηγικά εργαλεία εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς.

Ετσι, σήμερα η Τράπεζα Πειραιώς θεωρείται η πλέον εξοικειωμένη με την αξιοποίηση του elearning επιχείρηση στην ελληνική χώρα, καθώς στα χρόνια αυτά έχουν αξιοποιηθεί αποτελεσματικά 20.700 μαθήματα.

Κλείνοντας με επιτυχία τον πρώτο του κύκλο, ο Όμιλος Πειραιώς θέτει πλέον τους επόμενους φιλόδοξους στόχους του για ακόμη πιο δημιουργική αξιοποίηση του elearning για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του.

Στις προσπάθειες για πληροφορίες επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευομένων, εκπαιδευτών και ανθρώπων των κεντρικών μονάδων αξιοποιήθηκε το elearning με τα υποδομικά μέσα μαθησης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.

Τα CBT σε μια ενιαία πλατφόρμα

Εξοικονομήσαμε το υπάρχοντα μαθήματα elearning σε τρέχουσες Εξελίξεις

Εξοικονομήσαμε το υπάρχοντα μαθήματα από περισσότερα άτομα

Εξοικονομήσαμε τα σε μικρότερες ενότητες, ώστε να είναι δυνατή η αξιοποίησή τους με πιο εύληκτο και

α μαθήματα με έμφαση κυρίως σε θέματα ηγεσίας και management.



# Προσθέτουμε συνεχώς νέα εργαλεία...

## iLinc

- ▶ Ηλεκτρονική Αίθουσα Διδασκαλίας
- ▶ Εκπαίδευση σε πραγματικό χρόνο, μέσω του Η/Υ, από το χώρο εργασίας, με τη συμμετοχή εισηγητή
- ▶ Δυνατότητες προσομοίωσης συστημάτων και πραγματοποίηση ασκήσεων



# Προσθέτουμε συνεχώς νέα εργαλεία...

## Προτιμήσεις

**Career Plan** Find | View All | First | 1 of 2 | Last

Effective Date: 31/12/2009 Career Plan Review Date: [ ]  
 Date Available: [ ] Projected Retirement Date: 10/01/2032 [ ]

**Employee Willing To**

Relocate  Take International Assignment  Travel

**Desired Work Sites** Find | View All

**First Choice**

Business: PRBNK Piraeus Bank BU  
 Unit: [ ]  
 Location: 9069 ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 75

**Second Choice**

Business: RMBNK PIRAEUS BANK ROMANIA

**Career Goals**

Effective Date: 31/12/2009 Career Plan Review Date: [ ]  
 Business Unit: PRBNK Piraeus Bank BU  
 Job Code: DT00M3 Διευθυντής Τομέα  
 Department: 3A92603000 ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΑΧ ΕΡΓ ΕΞΟΤ ΕΜΠΟΡ-Ε/Ε  
 Supervisor Lvl: [ ]

**Short-Term Career Goals** Customize | Find | View 1 | [ ]

*Estimated Completion Date	Actual Completion Date	Goal (Next 1 - 3 Years)
31/12/2010 [ ]	[ ]	Successfully complete XXX proj
31/12/2010 [ ]	[ ]	Prepare successor

**Long-Term Career Goals** Customize | Find

*Estimated Completion Date	Actual Completion Date	Goals (3 - 5 Years)
31/12/2013 [ ]	[ ]	Drive division's p

## Στόχοι Καριέρας

**Career Strength**

Effective Date: [ ]  
 Business Unit: [ ]  
 Job Code: [ ]  
 Department: [ ]  
 Supervisor Lvl: [ ]

**Strengths** Find | View All | First | 6 of 11 | Last

\*Evaluation Type: Headquart \*Strength: COMPTM Διαχείριση  
 Rating Model: COMP Rating: Εξαιρετικό επίπεδο  
 Comment: Transferred from Manage Competencies

**Developmental Areas** Find | View All | First | 2 of 3 | Last

\*Evaluation Type: Headquart \*Dev Area: INFLNS Επιρροή  
 Rating Model: COMP Rating: Καλό επίπεδο  
 Comment: Transferred from Manage Competencies

## Δυνατά Σημεία & Περιοχές Βελτίωσης

## Πλάνο Εκπαίδευσης

**Career Training Plan** Find | View All | First | 1 of 2 | Last

Effective Date: 31/12/2009 Career Plan Review Date: Training Plan  
 Business Unit: PRBNK Piraeus Bank BU  
 Job Code: DT00M3 Διευθυντής Τομέα  
 Department: 3A92603000 ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΑΧ ΕΡΓ ΕΞΟΤ ΕΜΠΟΡ-Ε/Ε  
 Supervisor Lvl: [ ]

**Training Program** Find | View All | First | 1 of 1 | Last

Training Program: [ ]

**Department Hierarchy**

TOMEAS KENTRIKHN EPTAGION  
 ΔΙΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣ ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΩΝ

**Job History**

Effective Date	Action	Job or Position	Department	(Gr. Inv.) (Cent. Center)
01/06/2007	Date Change	ΔΙΝΗ ΤΟΥ ΔΙΑΧ ΕΞΟΤ ΕΜΠΟΡ-Ε/Ε	TOMEAS ΔΙΑΧ ΕΞΟΤ ΕΜΠΟΡ-Ε/Ε	ΔΙΝΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗΝ ΕΡΤΑΔΙΟΝ
05/04/2007	Promotion	ΔΙΝΗ ΤΟΥ ΔΙΑΧ ΕΞΟΤ ΕΜΠΟΡ-Ε/Ε	TOMEAS ΔΙΑΧ ΕΞΟΤ ΕΜΠΟΡ-Ε/Ε	ΔΙΝΗ ΚΟΙΝΗΦ & ΚΕΝΤΡ ΕΡΤΑΔΙΟΝ
24/02/2005	Transfer	Business Analyst Res&Sup	ΟΜΑΔΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΔΑΝΕΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤ	ΔΙΝΗ ΓΡΗΓΟΡΟΦΟΡΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ
18/04/1994	Hire	Specialist	TOMEAS ΕΠΙΧΕΡΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΕΥΣΤ	

**Potential Future Positions** Find | View All | First | 1 of 4 | Last

\*Career Move: 1st Move Option 2: [ ] Target Date: [ ]

Position: [ ] Position Long Description: [ ] Readiness: 1 - 2 Yrs  
 Business Unit: PRBNK Piraeus Bank BU Manager Level: Head of  
 Department: 3A92700000 ΔΙΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣ ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΩΝ Sal Place: [ ] Grade: [ ]  
 Job Code: HEADM4 Head of Job Code Long Description: [ ]

## Πλάνο Ανάπτυξης

**Developmental Plan** Find | View All | First | 1 of 1 | Last

Completion Date: [ ]  
 Date Need Identified: 31/12/2009 [ ]  
 Status: Appr Appr  
 Cost: [ ] Self-Development: [ ]

3A92603000 ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΑΧ ΕΡΓ ΕΞΟΤ ΕΜΠΟΡ-Ε/Ε

**Action Plan**

Start Date	Actual Completion Date	Developmental Area	Goal
01/0 [ ]	[ ]	IFPRBR [ ]	Επιρροή και πιστιοκότητα
01/0 [ ]	[ ]	CNCTBR [ ]	Δημιουργία δικτύου επαφών

**Career Potential** Customize | Find

Rank	Out of	Rank Type	Description
26/05/2009 [ ]	1	5	Mgr Level Best ranked as manager

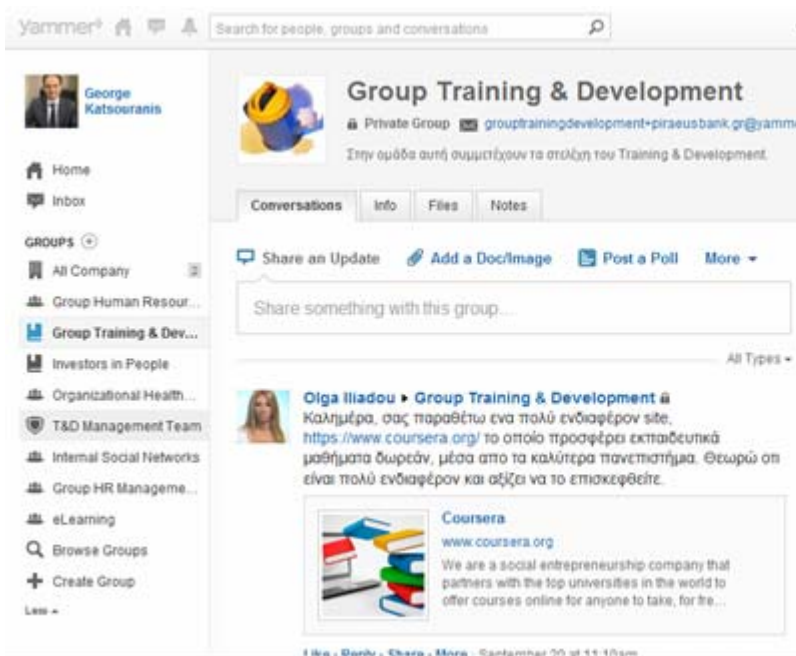
**Career Potential** Customize | Find

*Review Date	*Rating	Reviewer Comments
26/05/2009 [ ]	High	Best candidate for succession as head of division

## Κατάταξη & Προοπτικές



# Προσθέτουμε συνεχώς νέα εργαλεία...



Yammer® Search for people, groups and conversations

George Katsouranis

## Group Training & Development

Private Group grouptrainingdevelopment-piraeusbank.gr@yammer.com

Στην ομάδα αυτή συμμετέχουν τα άτομα του Training & Development.

Conversations Info Files Notes

Share an Update Add a Doc/Image Post a Poll More

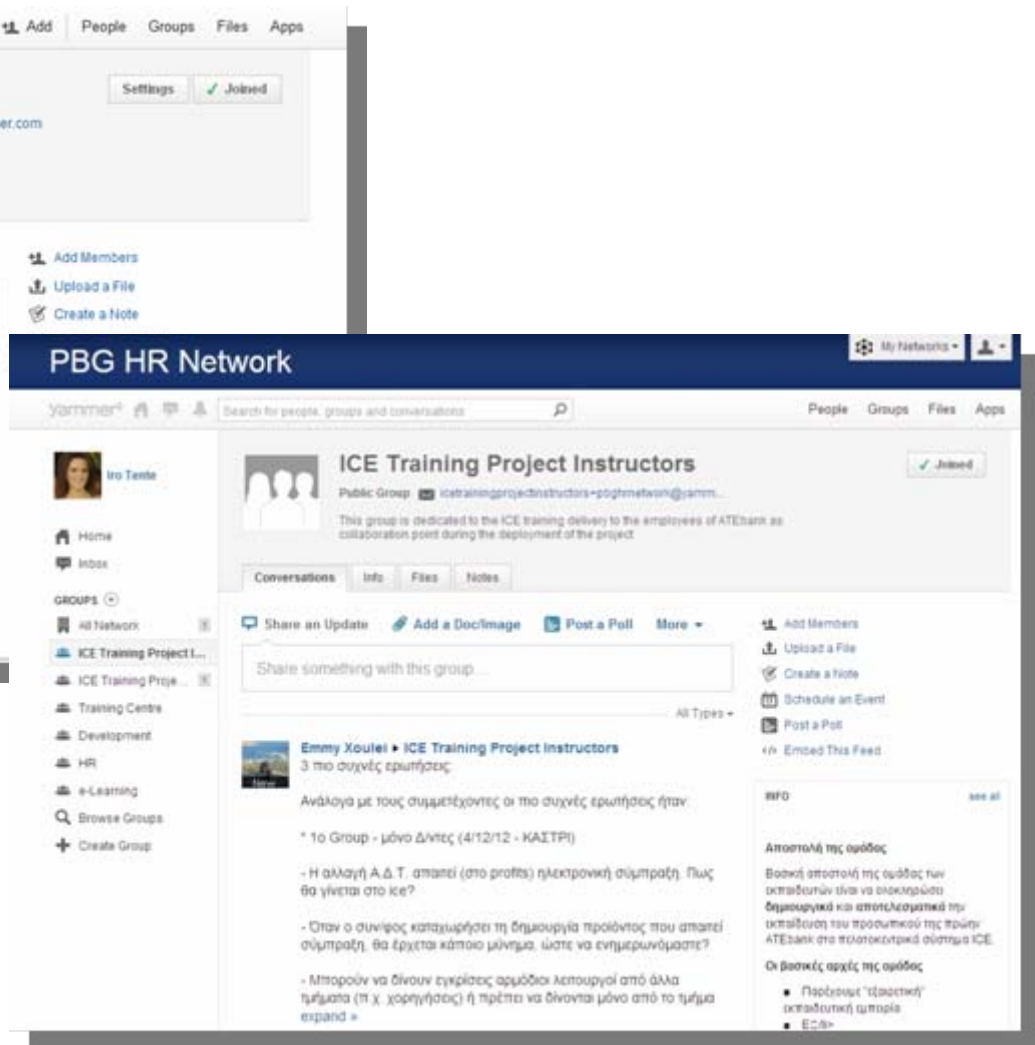
Share something with this group...

Olga Iliadou • Group Training & Development

Καλημέρα, σας παραθέτω ένα πολύ ενδιαφέρον site, <https://www.coursera.org/> το οποίο προσφέρει εκπαιδευτικά μαθήματα δωρεάν, μέσα από τα καλύτερα πανεπιστήμια. Θεωρώ ότι είναι πολύ ενδιαφέρον και αξίζει να το επισκεφθείτε.

**Coursera**  
www.coursera.org

We are a social entrepreneurship company that partners with the top universities in the world to offer courses online for anyone to take, for free...



Yammer® Search for people, groups and conversations

## PBG HR Network

People Groups Files Apps

### ICE Training Project Instructors

Public Group icetrainingprojectinstructors-pbghrnetwork@yammer.com

This group is dedicated to the ICE training delivery to the employees of ATEbank as collaboration point during the deployment of the project.

Conversations Info Files Notes

Share an Update Add a Doc/Image Post a Poll More

Share something with this group...

Emmy Xoulei • ICE Training Project Instructors

3 πιο συχνές ερωτήσεις

Ανάλογα με τους συμμετέχοντες οι πιο συχνές ερωτήσεις ήταν:

- Το Group - μόνο Δίντες (4/12/12 - ΚΑΙΤΠΙ)
- Η αλλαγή Α.Δ.Τ. απαιτεί (στο profits) ηλεκτρονική σύμπραξη. Πως θα γίνεται στο Ice?
- Όταν ο συνήγορος καταχωρήσει τη δημιουργία προϊόντος που απαιτεί σύμπραξη, θα έρχεται κάποιο μήνυμα, ώστε να ενημερωθούμε?
- Μπορούν να δίνουν εγκρίσεις αρμόδιοι λειτουργοί από άλλα τμήματα (π.χ. χορηγήσεις) ή πρέπει να δίνονται μόνο από το τμήμα expand »

**WFO** see all

**Αποστολή της ομάδας**

Βασική αποστολή της ομάδας των εκπαιδευτών είναι να οικοδομήσει **δημοκρατικά και αποτελεσματικά** την εκπαίδευση που προσκομίζει στην ομάδα ATEbank στο πολυοργανωτικό σύστημα ICE.

**Οι βασικές αρχές της ομάδας**

- Παρόλο που "έξωτική" εκπαιδευτική ομάδα
- E=O»

# Όμως η τεχνολογία δεν είναι αυτοσκοπός...

- ▶ Μας εξοικονομεί πόρους
- ▶ Μας δίνει ποιοτικό χρόνο
- ▶ Κάνει τις αποφάσεις μας καλύτερες
- ▶ Μας βοηθάει να διαχέουμε πληροφόρηση και γνώση

Στόχος μας είναι να εξασφαλίσουμε το μέλλον του οργανισμού...

Αυτό θα το πετύχουμε οι άνθρωποι...

Και η τεχνολογία θα μας παρέχει εργαλεία...

**Θα είναι το μέσο για να πετύχουμε!**





Ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας...

Γιώργος Κατσουράνης  
Head of Training & Development

Όμιλος Τράπεζας Πειραιώς



[katsouranisg@piraeusbank.gr](mailto:katsouranisg@piraeusbank.gr)



<http://gr.linkedin.com/in/georgekatsouranis/>



[@katsouranisg](https://twitter.com/katsouranisg)

ΤΡΑΠΕΖΑ  
ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ATBank



INVESTORS  
IN PEOPLE